## משרד האוצר – אגף החשב הכללי

## מינהל הרכש הממשלתי

# "פרויקט נימבוס"

## מכרז מרכזי 2022-01 בנושא הוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן

## חוברת מס' 1: מסמכי המכרז

**גרסה ~~1 – יוני~~2 – ספטמבר 2022**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

# הקדמה

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: **עורך המכרז**), מפרסם בזאת את מכרז מרכזי 01-2022 **בנושא הוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן** (להלן: "**המכרז**").

מכרז זה הינו חלק מ"פרויקט נימבוס", פרויקט רב-שנתי אשר נועד לתת התייחסות מקיפה ומעמיקה לאספקת שירותי ענן ציבורי עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן: "**המזמינים**"). במסגרת "פרויקט נימבוס", ובהתאם לרבדים השונים של הפרויקט, זכו החברות Amazon Web Services EMEA Sarl (להלן: "**AWS**") וחברת Google LLC (להלן: "**GCP**") (להלן, יחדיו: "**ספקי הענן**") במכרז מרכזי 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "**מכרז הענן**") (רובד 1 של פרויקט נימבוס). ספקי הענן מקימים, כל אחד, אזור ענן ציבורי במדינת ישראל.

מטרת מכרז זה היא מתן גישה למזמינים לשירותי צד ג' מקטלוג השירותים (Marketplace) של ספקי הענן, מעבר לשירותים המוצעים על ידי ספקי הענן עצמם, כך ששירותים אלו יהיו זמינים בשוק הדיגיטלי הממשלתי עבור המזמינים (להלן: "**המכרז**").

בנוסף לשוק הדיגיטלי הממשלתי, הממשלה תקים שווקים דיגיטליים נוספים עבור קבוצות מזמינים ייעודיות עם דרישות אבטחת מידע מוגברות (להלן: "**שוק דיגיטלי ייעודי**"). מציעים שהצעתם לשוק הדיגיטלי הממשלתי זכתה, תיבחן התאמתם לשוק דיגיטלי ייעודי, בהתאם לכללים הייעודיים שנקבעו ביחס לאותו שוק דיגיטלי ייעודי מסוים.

הגשת הצעות למכרז זה תתאפשר באופן עיתי בהתאם למועדים שייקבעו על ידי עורך המכרז, כאשר כל מציע רשאי להציע שירות או שירותים אשר הוא מבקש שיכללו בשוק הדיגיטלי הממשלתי או שוק דיגיטלי ייעודי עבור המזמינים.

מסמכי ~~הבקשה~~המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק 1 – ההליך המכרז להצטרפות לשוק הדיגיטלי הממשלתי.

פרק 2 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז, ואשר **מצורפת כקובץ נפרד למסמכי המכרז**.

פרק 3 – הסכם ההתקשרות.

# הגדרות מקצועיות

**אזור (Region)** – שטח גיאוגרפי מוגדר, הכולל מדינה (Country) אחת, חלק ממדינה אחת או ישות על-מדינתית מוגדרת (כדוגמת "האיחוד האירופי"), אשר כולל "מתחם" אחד לפחות ממנו מסופקים שירותי ענן ללקוחות על ידי ספק שירותי ענן.

**אזור חו"ל** – האזור הציבורי שהוצע במסגרת הצעתם של הספקים הזוכים במכרז הענן – עבור AWS, אזור אירלנד (eu-west-1) ועבור GCP, אזור הולנד (europe-west-4) <u>ובנוסף</u> אזור פרנקפורט (europe-west-3).

**אזור ישראלי** – אזור ציבורי אשר יוקם על ידי הספקים הזוכים במכרז הענן בשטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל ואשר עומד בדרישות שנקבעו במכרז הענן ובהתאם למפורט בהצעת הזוכה למכרז הענן.

**אזור ציבורי** – אזור ממנו מסופקים שירותי ענן ציבורי על ידי ספק שירותי הענן, ואשר מחובר לתשתית הענן הציבורי הגלובלית שמפעיל ספק שירותי הענן (אזורים אחרים שמפעיל הספק ברחבי העולם), אולם הוא (והמתחמים הממוקמים בו) ניתן להפעלה באופן נפרד מכל אזור אחר שמפעיל ספק שירותי הענן בעולם.

**אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות מידע מוגן או השירותים בהם משתמשים המזמינים לרבות תקיפת סייבר.

**אתר המכרז** – דף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, בו ירוכז כלל המידע בנוגע למכרז, לרבות מסמכי המכרז כל ההודעות הקשורות אליו.

**הוראה דיגיטלית** – הוראה שניתנה באמצעות כלי התאמה והגדרה (קונפיגורציה) כגון ממשק הניהול של הספק, APIs או כל אמצעי אחר שהועמד לרשות המזמין.

**לקוח Enterprise** – לקוח ~~עסקי, ממשלתי או ציבורי~~ בעל 50,000 משתמשים ומעלה.

**מידע מוגן** – נתוני עיבוד, נתוני גישה ונתוני תוכן.

**מכרז הענן** – מכרז מרכזי 01-2020 לאספקת שירותים ענן על גבי פלטפורמה ציבורית למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

**מעבד משנה** – קבלן משנה שהספק מתקשר איתו ומבצע עבורו עיבוד מידע מוגן.

**מערכות הספק** – תשתיות המחשוב הפועלות על גבי תשתיות ענן ציבורי, או בכל מקום אחר, והמשמשות את הספק למתן השירותים למזמינים.

**מתחם (Domain / Zone / Availability Zone)** – מיקום מוגדר בתוך אזור מסוים, אשר כולל לכל הפחות Data Center אחד (מתחמים שונים לא יחלקו את אותו Data Center) ממנו מסופקים שירותי ענן ללקוחות. לכל מתחם יש משאבי קירור, חיבורי רשת וספקי כוח נפרדים לחלוטין מכל מתחם אחר, והוא מחובר לכל מתחם אחר באותו אזור באמצעות קישורים מהירים.

**נתוני גישה (Subscription Data)** – כל מידע של משתמשים ומזמינים שהספק נדרש להם לצורך ניהול גישה, אספקת השירותים או עבור ביצוע חיובים.

**נתוני עיבוד** – כל מידע אשר נוצר במערכות הספק במהלך או כתוצאה מעיבוד נתוני תוכן (מטא-דטא ולוגים), ואשר ניתן לייחוס בדרך כלשהי למזמין, לקבוצת מזמינים או למשתמש, ובכלל זה – זיהוי ופרטי המשתמש (לרבות שם, כתובת, פרטי חיוב, תאריך לידה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון), תאריכי ושעות כניסה ויציאה מהמערכת (Log In ו-Log Out) מידע על המזמינים, שירותים המופעלים על ידם, נתוני וקובצי תצורה, הפעולות שבוצעו במערכות השונות, פרטי השימוש, כתובות IP שהוקצו על ידי ספקי שירותים (Access Data); Transactional Data ו-Traffic Data כולל מיקום גיאוגרפי (Geolocation) של מקור ויעד הנתונים, גודל הנתונים, מבנה הנתונים, מסלול, פרוטוקול תקשורת (Communication Protocol).

**נתוני תוכן (Content data)** – הנתונים הדיגיטליים, ובכלל זה כל מידע, קובץ, מאגר, תוכנה, קוד, לוגיקה, נתון, דו"ח, סימן, טקסט, תמונה, אודיו, וידאו, צילום, וכיו"ב בכל פורמט, שהועלו, נוצרו במישרין על ידי משתמש או לבקשתו במערכות הספק, לרבות בשירותי צד ג' בהם עושה הספק שימוש.

**ספקי הענן** – חברות Amazon web Services (AWS) ו-Google אשר זכו במכרז הענן.

**עיבוד מידע** – פעולה או סדרת פעולות המתבצעות במידע בין אם באמצעים אוטומטיים ובין אם לא, כגון איסוף, הקלטה, ארגון, הבניה, אחסון, העברה, התאמה או שינוי, אחזור או שחזור, שימוש, הצפנה, הפצה או העמדה לעיון בדרך אחרת, יישור או שילוב, הגבלה, מחיקה או הרס וכיו"ב.

**ענן ציבורי** – שירותי ענן המסופקים על בסיס פלטפורמה של ספק הענן, ואשר זמינים ומשמשים לקוחות שונים באופן מסחרי, לרבות פרטים, חברות ותאגידים, גופים ממשלתיים ואחרים.

**צד ג'** – אישיות משפטית שאינה בבעלות וכן אינה נשלטת על ידי ספק הענן אשר זכו במכרז הענן.

**קבלן משנה** – צד ג' באמצעותו הספק מקיים חלק מהתחייבויותיו בהתאם למכרז זה.

**קטגוריה** (Category) – רשימת שירותים בתחום מסוים (לדוגמא: Security, CRM, Backup & Recovery ועוד) המוצעים למכירה בקטלוג השירותים של ספק הענן.

**קטלוג שירותים (Marketplace)** – רשימת כל האפליקציות, השירותים וכלים אחרים המוצעים על ידי הספק שזכו במכרז הענן באופן ציבורי ללקוחותיו. שירותים אלו ניתנים להפעלה, שימוש וצריכה על גבי פלטפורמת הענן הציבורי של הספק, ומסופקים על ידי הספק עצמו או על ידי צד ג'.

**רישוי (Subscription)** – מודל עסקי אשר במסגרתו לקוח רוכש שירות ומשלם עבורו תשלום עיתי, כאשר הרישוי מסופק על ידי ספק שירותי צד ג' באמצעות השוק הדיגיטלי, אשר אחראי על הקצאת הרישוי, רישומו ואספקת התוכנה או השירות ללקוח ~~במודל SaaS או Machine Image~~.

**שוק דיגיטלי** – חנות וירטואלית המופעלת על ידי ספק שירותי הענן באופן ייעודי עבור המזמינים במכרז זה, ובה המזמינים יכולים לאתר ולרכוש אפליקציות ושירותים המוצעים על ידי ספק שירותי הענן עצמו, וכן על ידי חברות אחרות (שירותי צד ג'), ולצרוך אותם על גבי פלטפורמת שירותי הענן הציבורי של הספק.

**שירות רוחבי** – שירות אשר עורך המכרז בחר בו במסגרת הליך מכרזי כפתרון יחיד לתחום שירות מסוים עבור משרדי הממשלה.

**שירותי ענן** – שירותי מחשוב ענן הניתנים למשתמש באמצעות מחשב מרוחק אחד או יותר.

**שירות המסופק באזור הישראלי או שירות ישראלי** – שירות אשר מסופק במלואו מהאזור הישראלי של אחד מספקי הענן כאשר כל העיבוד, תעבורת נתוני התוכן, ושמירת ~~התוכן~~נתוני התוכן מתבצעים באזור הישראלי בלבד.

**שירותי צד ג'** – שירותים הניתנים לצריכה על ידי משתמשים בפלטפורמת הענן הציבורי של ספקי הענן, והינם בבעלות צד ג' ומתומחרים על ידי צד ג' בלבד, ללא מעורבות ספקי הענן.

**תוכנה כשירות – Software as a Service – SaaS** – מודל לצריכת שירות תוכנה בענן המקיים אחת או יותר מבין החלופות הבאות:

- ספק השירות פורס ומארח את התוכנה על גבי תשתית ספקי הענן ונושא באחריות למתן גישה ללקוחות לתוכנה ולשירותים המסופקים במסגרתה ולשמירה על רמת השירות ללקוחות.
- במסגרת השירות, נתוני התוכן של המזמינים מועברים, נשמרים או מעובדים במערכות הספק או במערכות שבשליטתו.
- במסגרת השירות, נתוני התוכן של המזמינים נמצאים, באופן קבוע או רגעי, בשליטת הספק (לרבות קריאה, שינוי, מחיקה, ביצוע כל פעולה אחרת בנתונים או שינוי בהרשאות הגישה אליהם).

**תוכנה שאינה תכנה כשירות – Non-SaaS** – כל שירות ~~שאינו~~המופעל על בסיס פלטפורמת הענן של ספק שירותי ענן ושאינו תוכנה כשירות (SaaS).

**תמחור מבוסס התחייבות** – מודל רכישת שירות או תוכנה ברישוי שבו הלקוח רוכש כמות או היקף שימוש מראש (לרבות רכישה במודל commit, RI או במסגרת installment payments).

**תמחור על פי צריכה** – מודל רכישת שירות או תוכנה ברישוי שבו הלקוח משלם בגין השירות על פי צריכת השימושים בפועל של השירות או התוכנה.

**תקיפת סייבר**– אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או המזמין עושים שימוש, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום לשיבוש של השירות או להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע מוגן.

**Service Level Agreement** (להלן: **"SLA"**) – הסכם בין ספק שירות למשתמש קצה אשר מגדיר את רמת השירות המצופה מספק השירות וקובע פיצויים בגין חריגה מרמה זו.

# 1. פרק 1 – ההליך המכרזי להצטרפות לשוק הדיגיטלי

## 1.1 כללי

1.1.1 מכרז זה הוא מכרז מרכזי פומבי המתפרסם בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "**תקנות חובת המכרזים**").

1.1.2 המכרז הוא לצורך כניסה לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן, וכן לשווקים דיגיטליים ייעודיים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

1.1.3 הכללת שירותים בשוק הדיגיטלי תהיה בהתאם לקטגוריות השירותים הקבועות בקטלוג השירותים (Marketplace) של ספקי הענן, כפי שיתעדכן מעת לעת.

1.1.4 עורך המכרז יעדכן מעת לעת מה הן הקטגוריות אליהן ניתן להגיש את הצעות במכרז, ויקבע את מועד הגשת ההצעות עבור כל קטגוריה.

1.1.5 מציע המעוניין להגיש שירות בקטגוריה מסוימת יגיש את **פרק 2 – חוברת ההצעה** אשר תפורסם לצורך הגשת הצעה במועד הרלוונטי.

1.1.6 מציע יפרט אילו שירותים מוצעים על ידו, ובאילו קטגוריות של ספקי הענן השירות מוצע בקטלוג השירותים. מציע יכול להגיש שירות אחד או יותר בכל קטגוריה. עמידה בדרישות המכרז תיבחן באופן פרטני עבור כל שירות.

1.1.7 במסגרת המכרז ניתן להגיש שירותים בתצורת SaaS או Non SaaS בלבד, ובנוסף שירותי הטמעה ואינטגרציה הנלווים לשירותים אלו, בהתאם למפורט להלן במסמכי המכרז. לא ניתן להגיש שירותי הטמעה ואינטגרציה (כגון שירותי Professional Services) כשירות הנמכר בפני עצמו.

## 1.2 תנאי סף להגשת הצעות

1.2.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות עבור אותה קטגוריה, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חובת ההצעה (פרק ~~2)~~ 2).

1.2.3 **תנאי סף:**

1.2.3.1 **אם המציע הוא תאגיד שהוקם בישראל:**

1.2.3.1.1 המציע רשום בישראל כדין.

1.2.3.1.2 המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

1.2.3.2. **אם המציע הוא תאגיד שהוקם במדינה שאינה ישראל (להלן: "מדינה זרה")**:

1.2.3.2.1. המציע רשום כדין במדינה הזרה, המקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

1.2.3.2.2. ככל שהמציע רשום בישראל או שיש לו נציגות פעילה בישראל, הוא עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים.

1.2.3.3~~1.2.3.2~~. המציע הוא בעל הזכויות המלאות למכור את השירות המוצע בשוק הדיגיטלי הממשלתי במסגרת המכרז, ולהתחייב לדרישות המכרז.

1.2.3.4~~1.2.3.2~~. השירות המוצע זמין בקטלוג השירותים של אחד או שני ספקי הענן.

## 1.3. מדדים לבחינת השירותים המוצעים

1.3.1. כל שירות מוצע יידרש לעמוד במדדים המפורטים להלן:

1.3.1.1. הערכת השירותים – עמידה בציון סף מינימאלי בהיבטי סייבר, הגנת פרטיות והיבטי אבטחת מידע נוספים, בהתאם למפורט בטבלת ההערכה בסעיף 1.3.2 להלן.

1.3.1.2. הצעת מחיר – על המציע להציע הצעת המחיר אשר תוגש בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 5 בחוברת ההצעה.

1.3.2. **הערכת השירותים**

1.3.2.1. **שירותים המסופקים במודל תוכנה כשירות (SaaS)**

| # | נושא | מזערי | משקל |
|---|---|---|---|
| 1. | **המשכיות עסקית ו SLA** – תצורת השרידות, ניהול סיכונים, גיבוי, פריסה במתחמים שונים. | - | 10% |
| 2. | **הגנת ואבטחת תהליכים ותשתיות** –מערכות ההגנה בסייבר ותהליכי האבטחה, אבטחת תצורת השירות, הגנת שרשרת האספקה וההון האנושי, כלים ותהליכים העומדים לרשות המזמין, הצפנות, עמידה בתקנים, ניהול סיכונים. | - | 50% |
| 3. | **הגנה על המידע של המזמינים** –יכולות הפרדת טננטים (Tenants), היקף ואופן הגישה של נציגי תמיכה, אופן קישור השירותים למערכות המזמין, הזדהות והרשאות, לוגים וחקירה. | - | 40% |
| | **סה"כ** | **80%** | **100%** |

1.3.2.2. **שירותים שאינם מסופקים במודל תוכנה כשירות (Non-SaaS)**

| # | נושא | ~~מיזערי~~מזערי | משקל |
|---|---|---|---|
| .1 | **הגנת ואבטחת תהליכי העבודה** – אבטחת תצורת השירות, הגנת שרשרת האספקה וההון האנושי, הצפנות, עמידה בתקנים, ניהול סיכונים. | - | 60% |
| .2 | **הגנה על המידע של המזמינים** – היקף ואופן הגישה של נציגי תמיכה, היקף המידע שנאגר אצל הספק ואופן אבטחתו, הזדהות והרשאות. | - | 40% |
| | **סה"כ** | **80%** | **100%** |

1.3.2.2.1. עורך המכרז או מי מטעמו ינקדו כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה) שייערך לפני הגשת ההצעות. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע מפ"ל מתאים לכל שוק דיגיטלי ייעודי.

1.3.2.2.2. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים המפורטים בטבלאות לעיל, יחושב הציון הכולל של ההצעה (בין 0 ל-100) על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה.

1.3.2.2.3. עורך המכרז קבע ציון איכות מזערי לשירותים, בהתאם לסוג השירות, כמפורט בטבלה לעיל. שירות שלא יעמוד בציון האיכות המזערי יפסל.

## 1.4. הכרזה על זוכים

### 1.4.1. מועמדים לזכייה

1.4.1.1. עורך המכרז יכריז על ~~שירות שנמצא שעומד~~כלל השירותים שנמצאו עומדים במדדים המפורטים במסמכי המכרז ~~כ"כשיר~~כשירותים הכשירים להיות ~~זמין~~זמינים בשוק הדיגיטלי (להלן: "**מועמד לזכייה**"). ~~מועמד~~מציע שמי משירותיו הוכרזו כמועמדים לזכייה, נדרש לבצע ~~הליך של~~את הפעולות הבאות:

1.4.1.1.1. לבצע הצטרפות בפועל לשוק הדיגיטלי הממשלתי, וכן לכל שוק דיגיטלי ייעודי שאליו נמצא מתאים, ~~וכן להתנות~~בהתאם להנחיות עורך המכרז, ולאופן העבודה בפלטפורמה של ספק הענן הרלוונטי; למטרה זו, מציע יידרש ליישם כל דרישה טכנית במערכות ספקי הענן הנדרשת לצורך השלמת הרישום ויצירת זמינות של המועמדים לזכייה בשוק הדיגיטלי הממשלתי, כפי שיוקם, לרבות הקמת רישום נפרד של המועמדים לזכייה ב- Marketplace של ספקי הענן.

1.4.1.1.2. חתימה על הסכם השירות (פרק 3 –, כמפורט להלן:

1.4.1.1.2.1. חתימה על הסכם השירות בהתאם להליך שיוגדר על ידי עורך המכרז, ולתשתית הענן על גביה השירות ניתן. ~~מציע יוכל להתנות~~

1.4.1.1.2.2. ~~1.4.1.1.0.0.~~ חתימה על הסכם שירות אחד עבור אחד ~~מספר שירותים.~~ כלל המועמדים לזכייה.

1.4.1.1.2.3. חתימה על הסכם השירות בנוסח הרשמי שפורסם על ידי עורך המכרז, בשפה העברית או בשפה האנגלית, בהתאם לבחירתו. ככל שהמציע בחר לחתום על ההסכם בגרסתו בשפה האנגלית, ההסכם בעברית יצורף אליו כנספח, אשר יגבר בכל מקרה של סתירה.

1.4.1.1.2.4. מועמד לזכייה רשאי לצרף להסכם השירות תנאי שימוש עבור שירות מוגדר, בהתאם להוראת סעיף 3.10.5.

1.4.1.2. מועמד לזכייה אשר ישלים את הליך ההצטרפות לשוק ~~הדיגטלי~~הדיגיטלי יוכרז כזוכה ויוכל להציע את שירותיו, שהוגדרו כמועמדים לזכייה, למזמינים.

~~1.4.1.3. מועמד לזכייה יידרש ליישם כל דרישה טכנית במערכות ספקי הענן אותה ידרוש עורך המכרז לצורך השלמת הרישום ויצירת הזמינות של שירותיו בשוק הדיגיטלי הממשלתי, לרבות הקמת רישום נפרד של שירותים שאושרו לשוק הדיגיטלי הממשלתי ב- Marketplaceשל ספקי הענן.~~

1.4.1.3. ~~1.4.1.4.~~ מציע שלא יעמוד בדרישות כאמור עבור חלק או כל השירותים שהציע, בפרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, זכייתו תישלל בגין אותם ~~השירותים~~ מועמדים לזכייה. לחילופין, יוכל עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לו ארכה להשלמת הפעולות.

## 1.5. מופעים ומועדים במכרז

**1.5.1. המכרז יתנהל בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:**

| נושא | תאריך |
|---|---|
| כנס מציעים | יש לעיין במסמך ההבהרות בנוגע לכנס המציעים ולאופן העברת שאלות הבהרה והערות אשר מפורסם בדף המכרז |
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה | |
| מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות הבהרה | לפחות 7 ימים טרם מועד אחרון להגשת הצעות |
| מועד אחרון להגשת הצעות | יתפרסם מעת לעת בחוברת ההצעה (פרק 2), כפי שתפורסם באתר המכרז |

1.5.1.1. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל המציעים המעוניינים להשתתף במכרז, בין אם עבור קטגוריות שמועד ההגשה בגינן פורסם כעת, ובין בגין קטגוריות עתידיות.

1.5.1.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבצע שינוי בלוח הזמנים לעיל.

**1.5.2. כנס מציעים**

1.5.2.1. יש להירשם מראש להשתתפות בכנס מציעים. קישור לרישום יפורסם באתר המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי. כנס המציעים יתקיים בשפה האנגלית, ככל ויידרש.

1.5.2.2. אין חובת השתתפות בכנס המציעים. יובהר כי, כל המידע שיימסר במסגרת כנס המציעים נועד להבהיר את האמור במסמכי המכרז וכי מסמכי המכרז בלבד הם המחייבים.

1.5.2.3. יובהר כי, תשובות שיינתנו בעל פה במסגרת כנס המציעים לא יחייבו את עורך המכרז. תשובות מחייבות יינתנו אך ורק במסגרת הליך שאלות הבהרה כמפורט לעיל.

1.5.3. **שאלות הבהרה**

1.5.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדיו או לתנאיו, יש לפנות לעורך המכרז ע"י מילוי הטופס בקישור שיפורסם באתר המכרז, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל. מועד שאלות ההבהרה נועד עבור כלל מועדי ההגשה, כמפורט להלן בסעיף 1.6, ובכפוף למפורט בסעיף 1.5.3.5 ~~1.5.3.5~~ להלן, לא תינתן אפשרות נוספת להגשת שאלות.

1.5.3.2. השאלות יוגשו, בניסוח תמציתי וברור בשפה העברית או האנגלית.

1.5.3.3. שאלות שיועברו לאחר המועד, או שיופנו בעל-פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש, לא יחייבו מענה על-ידי עורך המכרז.

1.5.3.4. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

1.5.3.5. ככל שהדבר נדרש, עורך המכרז רשאי לאפשר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר המכרז.

1.5.3.6. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה על המכרז כאמור בסעיף זה, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז או איזה מתנאיו.

1.5.4. **מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה**

1.5.4.1. תשובות והבהרות עורך המכרז תינתנה בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב יחייבו את עורך המכרז.

1.5.4.2. תשובות והבהרות עורך המכרז יפורסמו באתר המכרז. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.5.4.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, גם ללא קשר לשאלות ההבהרה.

1.5.4.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

~~1.5.4.5. ככל שהדבר נדרש, עורך המכרז רשאי לאפשר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.~~

1.5.5. **הגשת הצעות במכרז**

1.5.5.1. בהתאם להנחיות המפורטות בחוברת ההצעה (פרק 2) המצורפת כקובץ נוסף למסמכי המכרז.

## 1.6. מועדים עתידיים להגשת הצעות לשירותים

1.6.1. בנוסף למועדי המכרז המפורטים לעיל, יפרסם עורך המכרז, מעת לעת, מועדים להגשת הצעות לשירותים נוספים בקטגוריות נוספות, או הוספת שירותים וספקים בקטגוריות קיימות.

1.6.2. רשימת הקטגוריות לעיל ומועדי הגשת הצעות לשירותים אליהן, יתעדכנו מעת לעת, בהתאם למתווה הבא:

1.6.2.1. לפני כל פתיחת של קטגוריה / קטגוריות, תינתן התראה של 30 ימים לפחות. ההתראה תפורסם באתר המכרז, וכן תישלח לרשימת תפוצה. הרשמה לרשימת התפוצה תיעשה באופן ~~המפורט~~אשר יפורט באתר המכרז. יובהר כי האחריות על המעקב אחר הפרסומים באתר המכרז הינה על המציע.

1.6.2.2. במסגרת פרסום מועד ההגשה תפורסם חוברת ההצעה (פרק 2) עבור אותה קטגוריה, אותה יידרשו מציעים באותה קטגוריה להגיש.

1.6.2.3. בכל שלב, ניתן יהיה לראות באתר המכרז את מסמכי המכרז (בגרסתם האחרונה), את רשימת הקטגוריות הפתוחות להגשת הצעות ואת מועד הגשת ההצעות.

## 1.7. נוהל המכרז

1.7.1. **בדיקת הצעות**

1.7.1.1. עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים שאינם עובדי מדינה, יבדקו את ההצעות במכרז.

1.7.1.2. מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, ניסיון עורך המכרז או אחד מהמזמינים, חוות דעת יועצים מקצועיים, דוחות והשוואות חברות מחקר (כגון גרטנר) וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.7.1.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבדוק את הצעות בכל אופן שימצא לנכון, לרבות על ידי דרישה מהמציעים להציג בפניו את השירותים המוצעים או חלק מהם, לתת בידי עורך המכרז חשבון ייעודי (עבור שירותים בתצורת SaaS) המאפשר את בדיקת השירותים באופן עצמאי באזור ציבורי בהתאם לבחירת עורך המכרז, לבצע הדגמות של השירותים ועוד. יובהר כי כלל העלויות הכרוכות בביצוע ההדגמות, בהצגת השירותים או בבדיקת השירותים באופן עצמאי על ידי עורך המכרז,

יהיו על חשבון המציע. יובהר, כי עורך המכרז יתאם עם המציע ביצוע בדיקות אשר מטילות עומס ניכר על מערכות המציע או שעלותן גבוהה.

1.7.1.4. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר בהצעה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב או להפחית את הניקוד של המציע, בהתאם לחלק בהצעתו שחסר, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.7.1.5. מבלי לגרוע מסמכויות עורך המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי:

1.7.1.5.1. לקיים מפגש עם מציעים לצורך הבהרת ההיבטים הטכנולוגיים, אבטחתיים ותפעוליים של ההצעה.

1.7.1.5.2. לתקן סיווג של שירות אשר הוגדר על ידי המציע בקטגוריה לא נכונה או שסווג על ידי המציע כשירות SaaS באופן שגוי וכן הפוך. במקרה כאמור יודיע עורך המכרז למציע על שינוי הסיווג של השירות המוצע ויבקשו להשלים את נספח ב' התואם לסיווג המעודכן.

1.7.1.6. אי מענה לפניה להשלמה או הבהרה, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.7.1.7. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולהבהיר את הצעתו, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה או הבהרה נוספת.

1.7.2. **תוקף הצעות**

1.7.2.1. הצעות במכרז תעמודנה בתוקפן עד ל-6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות ועד 3 חודשים נוספים סה"כ, זאת לצורך קבלת החלטה סופית ובחירת מציעים להיות ספקים כמועמדים לזכייה במכרז.

1.7.3. **פסילת הצעות**

עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.7.3.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

1.7.3.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה אינה כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו, היה ויזכה במכרז.

1.7.3.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב (dumping) וכד', הן ביחס להצעה עצמה, הן ביחס להצעות אחרות והן ביחס למחירי השוק, או כוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.7.3.4. **פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהג בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת עורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.7.3.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות עקב הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויותיו הכרוכות בזכייה במכרז.

1.7.3.6. **פסילה הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.7.3.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע לבין מציעים אחרים במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.7.4. במקרים כאמור, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.7.5. **ביטול או שינוי המכרז**

1.7.5.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר המכרז.

1.7.5.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית, ביו היתר, בקיומו של תקציב זמין מצד המזמינים. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.7.5.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול או שינוי המכרז.

1.7.6. **מינוי נציג מטעם המציע**

1.7.6.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.7.6.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, ~~או~~תחייב את המציע, וכל הודעה מעורך המכרז לנציג המציע, ~~תחייב את המציע.~~ תיחשב כאילו נמסרה למציע.

1.7.7. **הוצאות**

1.7.7.1. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.7.8. **דין חל וסמכות השיפוט**

1.7.8.1. הדין החל בכל נושא הקשור למכרז הוא הדין הישראלי ללא החרגות וסייגים וסמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים וענייני הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.7.9. **סודיות ההצעה וזכות העיון**

1.7.9.1. בכפוף לחובות עורך המכרז על פי דין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה שתוגש במכרז זה לצד שלישי שאינו מנציגי עורך המכרז או יועצים המועסקים על-ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.7.9.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות שזכו, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז ועורך המכרז ימנע מהם עיון רק במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור..

1.7.9.3. בהתאם לאופי המכרז, החלק מההצעה שהוא נספח 4 בפרק ~~2~~ **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**2 – דרישות ייחודיות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע" מוגדר על-ידי עורך המכרז כסוד מסחרי או מקצועי ועל כן לא תתאפשר זכות עיון בחלק זה של ההצעות.

1.7.9.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (**שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על-ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.

1.7.9.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של הצעות אחרות.

1.7.9.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה טענת מציע, בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

1.7.9.7. ההחלטה הסופית לגבי היותם של פרטים מסוימים מההצעה בגדר סודות מסחריים או סודות מקצועיים, היא של ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה.

1.7.9.8. בכפוף לאמור בסעיף זה, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

# 2. פרק 2 – חוברת ההצעה

מצורף כקובץ נפרד.

# 3. פרק 3 –

# הסכם שירות - נימבוס

**בין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
(להלן: "**עורך המכרז**")

**מצד אחד**

**לבין**

_____

מכתובת _____

(להלן: "**הספק**")

**מצד שני**

**הואיל** ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מס' 02-2022 להוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי (להלן: "**המכרז**");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, ובכפוף להצטרפותו להסכם השירות – נימבוס (להלן: "**ההסכם**") וקיום הדרישות המפורטות במכרז וההסכם, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק הזמין בשוק הדיגיטלי הממשלתי;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 3.1. כללי

3.1.1. **להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:**

3.1.1.1. **נספח א'** – רשימת שירותים שאושרו לשוק הדיגיטלי, כפי שיתעדכן מעת לעת;

3.1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של המציע במכרז.

3.1.1.3. **נספח ג'1** – עיבוד מידע עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS)

3.1.1.4. **נספח ג'2** – עיבוד מידע עבור שירותים **שאינם** בתצורת תכנה כשירות (Non-SaaS);

3.1.1.5. **נספח ד'1 -** אבטחה וסייבר עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS).

3.1.1.6. **נספח ד'2** – אבטחה וסייבר עבור שירותים **שאינם** בתצורת תכנה כשירות (Non-SaaS);

3.1.1.7. **נספח ה** – הסכם ההתקשרות בעברית (יצורף רק אם ההסכם נחתם בגרסתו האנגלית);

3.1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

## 3.2. פרשנות

3.2.1. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז אלא אם נכתב אחרת בהסכם או בנספחיו.

3.2.2. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז, ובאופן המגשים את תכלית המכרז לאספקת שירותי ענן לממשלת ישראל מאזור ישראלי, באופן מיטבי.

3.2.3. במקרה של סתירה מפורשת או משתמעת בין הוראות בקשר עם החובות המוטלות על הצדדים להסכם זה, יחול המדרג הפרשני שלהלן:

3.2.3.1. **נספח ג'** "עיבוד המידע"– האמור בו גובר על האמור בכל מסמך אחר;

3.2.3.2. ההסכם על נספחיו – האמור בו גובר על האמור בכל מסמך אחר;

3.2.3.3. בהיעדר הוראה מפורשת או משתמעת בהסכם או במכרז שיש בה לסתור את האמור בתנאי השימוש (terms of use) של שירות מסוים, יחולו תנאי שימוש אלו בהתאם לאמור בסעיף 3.10.5; על אף האמור, הוראה הקבועה בתנאי השימוש של שירות, וקיבלה אישור פרטני מעורך המכרז, כאמור בסעיף 3.10.5.3 למסמכי המכרז, תגבר על הוראות ההסכם על נספחיו.

3.2.4. בכל מקרה של סתירה בתוך מדרג בין הדרישות המקצועיות השונות החלות על הספק (בין אם אלו דרישות המפורטות במסמכי המכרז או סתירה בין דרישות המכרז להצעת הספק) יפעל הספק לפי הרף המחייב המחמיר ולאספקת השירות באופן המיטיב עם המזמינים.

## 3.3. הצטרפות להסכם

| עורך המכרז: | הספק: |
|---|---|
| שם | שם |

| | |
|---|---|
| חתימה | חתימה |
| שם | שם |
| חתימה | חתימה |

3.3.1. הצדדים מסכימים ומתחייבים לכלל התנאים המפורטים בהסכם, ולראיה באו הצדדים על החתום:

# חלק א' – עקרונות

## 3.4. נושא ~~ההתקשרות~~המכרז

3.4.1. נושא ~~ההתקשרות~~המכרז הוא הסדרת רכש שירותים~~, שאינם שירותים של ספקי הענן,~~ הזמינים בקטלוג השירותים של ספקי הענן, שאינם שירותים של ספקי הענן, תוך הקמה של שוק דיגיטלי עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך וכן שווקים דיגיטליים ייעודיים, בהתאם לצרכים של המזמינים. הנושאים הבאים לא ייחשבו בנושא המכרז:

~~3.4.2.0.~~3.4.1.1. ~~על אף האמור בתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לא יהיה בהכללת ספק בשוק הדיגיטלי בכדי למנוע מעורך המכרז או מהמזמינים מלרכוש מוצר~~שירות דומה, זהה או מקביל לשירות המוצע בשוק הדיגיטלי, במודל שאינו ענן ציבורי.

~~3.4.3. תנאי הסכם זה יחולו על כלל המזמינים, אשר לא יידרשו לחתום על הסכם נוסף כלשהו, למעט הליך הצטרפות לשירות (on-boarding) אשר יכול ויכלול אישור המזמין לתנאי השימוש של השירות, בהתאם למפורט בסעיף 3.10.~~

3.4.1.2. התקשרות אחרת בהתאם לאמור להלן בסעיף 3.15.5.

3.4.2. עורך המכרז והמזמינים יהיו רשאים לרכוש שירותי ענן אשר אינם בנושא המכרז במכרז או התקשרות נפרדת ולספק לא תהיה כל טענה כלפי עורך המכרז אם ירכשו שירותים אלו מספק אחר.

## 3.5. תקופת ההתקשרות

3.5.1. ההתקשרות תהיה ממועד ההצטרפות לשוק הדיגיטלי ועד תום אותה השנה הקלנדרית (31 בדצמבר) ותוארך מדי שנה, בשנה קלנדרית נוספת, אלא אם כן הודיע עורך המכרז, עד ליום 1 בדצמבר, על כוונתו להפסיק ~~אשת~~את ההתקשרות. ההתקשרות תסתיים לכל המאוחר ביום סיום ההתקשרות במכרז הענן על הארכותיה ככל שיהיו.

3.5.2. בכפוף להארכת ההתקשרות, במהלך השנה החמישית, העשירית, והחמש עשרה לתקופת ההתקשרות עם הספק, הספק יוכל להודיע לעורך המכרז, עד ליום 1 ביוני באותה שנה, על הפסקת ההתקשרות החל מתחילת השנה הקלנדרית העוקבת.

# חלק ב' ~~-~~ השירותים

## 3.6. שירותים

3.6.1. שירותים של הספק אשר מפורטים ב**נספח א'** יהיו זמינים לרכש של המזמינים בשוק הדיגיטלי הממשלתי או לשווקים דיגיטליים ייעודיים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

3.6.2. **נספח א'** יתעדכן מעת לעת בהתאם לשירותים של הספק שזכו במכרז בקטגוריות השונות ולשינויים והוספות בשירותים שאושרו על ידי עורך המכרז למכירה בשוק הדיגיטלי הממשלתי, בהתאם להוראות המכרז ולסעיף 3.17 להלן.

3.6.3. **מועד פריסת השירות באזור הישראלי**

3.6.3.1. שירות המפורט ב**נספח א'** יפעל מהאזור הישראלי כשירות ישראלי, וזאת לא יאוחר מ-6 חודשים ממועד הזכייה במכרז, למעט במקרה בו ניתן אישור מראש ובכתב על ידי עורך המכרז המאשר לוח זמנים אחר לפריסת השירות באזור הישראלי.

3.6.3.2. ~~3.6.2.1.~~ ככל וטרם הוקם ~~האיזור~~האזור הישראלי של ספק הענן אשר השירות מוצע על בסיס פלטפורמת הענן שלו, יסופק השירות, באופן זמני ועד הקמת ~~האיזור~~האזור הישראלי, על בסיס ~~איזור~~אזור חו"ל. במקרה זה, הספק יעביר את השירות, לרבות נתוני המשתמשים, ~~לאיזור~~לאזור הישראלי תוך 6 חודשים מהיום בו ספק הענן אישר כי ~~האיזור~~האזור הישראלי ערוך להפעלת ~~שירותי Marketplace.~~השירות בהתאם לדרישות מהספק בהתאם לסעיף 3.6.4.

3.6.3.3. השירות יידרש לעמוד בכל התקנים הנדרשים וב-SLA, לכל המאוחר, תוך 6 חודשים נוספים מהיום שבו השירות החל להיות מסופק באזור הישראלי.

3.6.4. ~~3.6.3.~~ השירות יופעל באזור הישראלי בהתאם לתצורה המקובלת על ידי הספק להצעת השירות באזורים אחרים בחו"ל בהם השירות פרוס, ובכל מקרה יהיה פרוס ויוצע למזמינים ביותר ממתחם אחד באזור הישראלי, באופן שיבטיח את שרידות השירות והמשך אספקתו גם במקרה של נפילת מתחם אחד.

3.6.5. ~~3.6.4.~~ הזמנת השירותים תבוצע מתוך השוק הדיגיטלי בהתאם לאמור במכרז הענן ולכללים שיקבע עורך המכרז אשר יתעדכנו מעת לעת.

## 3.7. שירותי הטמעה ואינטגרציה

3.7.1. הספק יהיה רשאי לספק שירותי הטמעה עבור שירות הזמין בשוק הדיגיטלי ובכלל זה סיוע בהפעלה והטמעת השירות באופן נכון ויעיל עבור המזמין, ואינטגרציה לשאר מערכות המזמין. לצורך כך יוכל הספק להיעזר בקבלני משנה.

3.7.2. ככל שהספק יהיה מעוניין לגבות תשלום נוסף עבור שירותי הטמעה כאמור, וזאת בנוסף למחיר השירות בשוק הדיגיטלי, הוא יעשה זאת בהתאם למפורט להלן בסעיף 3.15.10, לאחר קבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב. ככלל, שירותי אינטגרציה בתשלום ייעשו באמצעות מכרזים נפרדים, והאישור כאמור בסעיף זה יינתן במקרים מתאימים בלבד.

3.7.3. עורך המכרז יהיה רשאי להוציא הנחיות באשר לאופן אספקת שירותי הטמעה כאמור, ובכלל זה לקבוע מחיר מקסימאלי, אמנת שירות ופיצויים מוסכמים, תנאי תשלום ונספח ייעודי להסדרת מתן שירותים אלו, וכן לקבוע הסכם התקשרות ייעודי עליו יחתמו קבלני המשנה מול המזמין כתנאי למתן השירותים.

3.7.4. עורך המכרז, או המזמינים יהיו רשאים לפרסם מכרז או לבצע כל התקשרות אחרת לצורך קבלת שירות אינטגרציה עבור השירות המוצע, ובמקרה כאמור יסופקו שירותי האינטגרציה למזמינים על ידי הספק הנבחר.

## 3.8. תיעוד

3.8.1. הספק יעמיד לרשות המזמינים, עבור כל שירות המוזמן על ידם, את כל התיעוד והמסמכים המוצעים על ידו עבור לקוחות Enterprise, בהתאם להגדרות הפומביות של הספק, ביחס לאותו שירות.

3.8.2. תיעוד זה, יכלול מדריכי משתמש, הנחיות, הגדרות, עדכונים מודפסים או אלקטרוניים, קבצי "read-me" פרטי גרסאות וכל עדכון וחומר אחר הקשור לשירות (כולל כל המידע הכלול או שיש לגביו התייחסות בפרטי השימוש בשירות או בתוכנה), פרטי השימוש, התפעול והתחזוקה של השירות, לרבות כל שיפור, עדכון או התאמה לאותם מסמכים, אשר הספק מפרסם או מספק ללקוחותיו.

## 3.9. SLA שירותים

3.9.1. כל השירותים המסופקים יהיו בהתאם ל-SLA המוגדר והמפורסם באופן פומבי ביחס לאזור ~~בו נצרכים השירותים~~ חו"ל, ואשר חל על לקוחות Enterprise, בהתאם להגדרות הפומביות של הספק, לרבות רכיב הזיכוי/פיצוי בגין אי עמידה ב-SLA זה.

## 3.10. תנאי שימוש בשירותים

3.10.1. המזמין יהיה רשאי לעשות כל שימוש בשירות במסגרת מילוי תפקידו ויעודו כשירות ציבורי עבור מדינת ישראל ואזרחיה, בכפוף להוראות הדין החלות על המזמין. מעבר לאמור בסעיף זה, לא תהיה הגבלה מכל סוג לרבות כללי "שימוש מותר" בשירות מוצע בשוק הדיגיטלי הממשלתי.

3.10.2. על אף האמור לעיל, מזמין או מי מטעמו לא יעשה שימוש בשירותים למטרות הבאות:

3.10.2.1. שימוש למטרות מסחריות כגון resale.

3.10.2.2. פגיעה בקניין הרוחני של הספק ובמסגרת כך ביצוע reverse engineering.

3.10.3. לא תהיה כל הגבלה מטעם הספק על סוג המערכות והמידע שיוכלו המזמינים להגר לשירות ובכלל זה מערכות חיוניות בעלות רגישות גבוהה.

3.10.4. לא תהיה כל מגבלה המונעת מהמזמינים להעביר נתוני תוכן, ובכלל זה הלוגיקה שהוגדרה על ידי המזמין לגורם אחר לרבות ספק ענן או שירות אחר.

3.10.5. **תנאי** ~~**השימוש בכלשימוש עבור**~~ **שירות** ~~**יהיו תנאי השימוש המפורטים**~~**מוגדר**

3.10.5.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה~~, בהיעדר הוראה מפורשת או משתמעת בהוראת ההסכם או המכרז יחול הסכם השירותים (service agreement) הסטנדרטי והפומבי של~~, הספק ~~אשר משמש~~רשאי להוסיף תנאי שימוש (Terms of Use) עבור שירות, בתנאים הבאים:

3.10.5.1.1. תנאי השימוש מפורסמים באופן פומבי עבור לקוחות ~~בסדר גודל~~של השירות באזור חו"ל.

3.10.5.1.2. הספק העביר את תנאי השימוש לעורך המכרז, בנוסחן העדכני.

3.10.5.2. בכל מקרה בו הספק מעוניין לעדכן את תנאי השימוש בשירות, הוא יוכל לעשות זאת תוך מתן הודעה מראש של ~~ממשלת ישראל, ככל שישנו.~~14 ימים לפחות לעורך המכרז.

3.10.5.3. במקרה בו כתוצאה מצורך ייחודי הספק מעוניין כי תנאי מסוים מתנאי השימוש שלו יגברו על הוראות ההסכם (לדוגמא – כתוצאה מרגולציה חדשה, או פיצ'ר ייחודי), יוכל הספק לפנות לעורך המכרז בבקשה למתן אישור כאמור. עורך המכרז יבחן את הבקשה ויהיה רשאי לאשרה, לדחותה או לאשרה בתנאים, כגון לפרק זמן מוגבל, לשירותים ספציפיים או כתנאי רלוונטי אחר. אישור כאמור יינתן מראש ובכתב ויצורף להסכם, כתנאי לכניסתו לתוקף.

3.10.5.4 ~~3.10.4.1.~~. מעמד תנאי השימוש, והיחס ביניהם ובין שאר תנאי ההסכם יהיו בהתאם למפורט לעיל בסעיף 3.2.3.

3.10.6 ~~3.10.5.~~. הספק לא יהיה רשאי להתנות קבלת שירות בתנאי או בתשלום נוסף על ההתניות המופיע בקטלוג השירותים של ספק הענן.

3.10.7 ~~3.10.6.~~. ככל שבכוונת הספק להפסיק את אספקת השירות מאזור מסוים, בו משתמשים מזמינים, יספק לעורך המכרז ולמזמינים הודעה מוקדמת לפחות 180 ימים טרם הפסקת השירות באותו האזור.

3.10.8. שירותים שנרכשו על ידי מזמינים מהספק, קודם לזכייתו במכרז, וכעת זמינים במסגרת המכרז ימשיכו להיות מסופקים למזמינים ע"י הספק. אולם, תנאי התקשרויות אלו ישתנו ויהיו בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, למעט מקרים חריגים אשר קיבלו את אישור עורך המכרז.

3.10.8.1.

## 3.11. חסימה או הגבלת שימוש

3.11.1. הספק לא יוכל להגביל שימוש או צריכת שירות זה או אחר, ~~ממזמין~~על ידי מזמין, מעבר למוגדר עבור לקוח Enterprise, בהתאם להגדרות הפומביות של הספק, ובכפוף לחובותיו בהסכם זה ולא יפלה לרעה מזמינים בשום צורה או דרך.

3.11.2. הספק לא יוכל לבטל את אספקת השירות (Service Termination) למזמין מסוים, מכל סיבה שהיא, ובכלל זה כשל תמורה~~, כאשר במקרה של כשל תמורה יחול סעיף 3.15.~~ או הפרה של סעיף 3.10.2. במקרים כאמור, ובכפוף למתן התראה בת 30 יום למזמין ולעורך המכרז, יוכל הספק לבצע הקפאה או הפסקה זמנית של שירות או חשבון מפר של מזמין רלוונטי ויפעל בהתאם להוראות סעיף 1.1.1.

3.11.3. במידה והתקבל צו או בקשה של גוף, ערכאה או טריבונאל על-מדינתי או של ערכאה שיפוטית, גוף מנהלי, גופי אכיפה או ביטחון שאינם אורגן של מדינת ישראל (כולם יחד להלן: "**ישות זרה**"), האוסר או מגביל צריכה או אספקה של שירות למזמין, והספק רואה עצמו מחויב לפעול בהתאם לצו או לבקשה, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:

3.11.3.1. יעדכן את עורך המכרז באופן מידי עם היוודע לו על קיומו של ההליך נשוא הצו או הבקשה ולכל המאוחר שני ימי עבודה מקבלת הצו או הבקשה, אלא אם נאסר עליו מפורשות לעשות כן על פי דין.

3.11.3.2. בהתאם לבקשה של עורך המכרז, וככל שהדבר ניתן בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות, יבקש לצרף את ממשלת ישראל כצד להליך הרלוונטי.

3.11.3.3. יפעל ~~בכל האמצעים~~באמצעים המשפטיים העומדים לרשותו אל מול הערכאה השיפוטית, וערכאות הערעור לצורך ביטול הצו או הבקשה, אלא אם הוא קיבל אישור מראש ובכתב מעורך המכרז לא לעשות כן.

3.11.3.4. ידרוש כי מילוי אחר הוראות הצו או הבקשה יהיו בהתאם לאמנות בינלאומיות לסיוע משפטי (Mutual Legal Assistance Treaties). ככל שהצו או הבקשה אינם בהתאם לאמנה בינלאומית כאמור, הספק לא יימלא אחר הוראות הצו או הבקשה, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין המקום ממנו השירות מסופק.

3.11.3.5. בנוסף לאמור לעיל, אם השירות מסופק מהאזור הישראלי - טרם מילוי אחר הוראות הצו או הבקשה, הספק יפעל בהתאם להוראות הדין הישראלי הרלוונטיות לצורך אכיפת הצו (כגון לפי חוק אכיפת פסקי-חוץ, תשי"ח-1958, חוק עזרה משפטית בין מדינות, תשנ"ח-1998, וכיוצ"ב). בכל

מקרה הספק לא ימלא אחר הוראות הצו שניתן על ידי ~~נישות~~ישות זרה לגבי שירות המסופק לממשלת ישראל מהאזור הישראלי, ללא שהדבר מתאפשר לפי הדין הישראלי.

3.11.4. ככל שיש לספק אינדיקציה על כך שצפויה להתקבל צו או בקשה, כאמור לעיל, הוא יתריע על כך בפני המזמינים הרלוונטיים ועורך המכרז באופן מידי.

3.11.5. מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לטובת עורך המכרז, בכל מקרה שבו כתוצאה מהתערבות של גורם חיצוני לספק נשלל ממזמין שימוש בשירות המוצע לציבור על ידי הספק על בסיס הענן הציבורי, יבצע הספק כל פעולה ~~נדרשת~~סבירה, בנסיבות העניין, הנדרשת במטרה למנוע פגיעה כלשהי למזמין או צמצום נזק כאמור למינימום ההכרחי בנסיבות העניין.

## 3.12. שירותים חיוניים ועתות חירום

3.12.1. בעת חירום כפי שנקבע על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל), או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "**עת חירום**"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה מתמשכת, היערכות למלחמה או מבצע צבאי (להלן: "**מצב כוננות**"), הספק ~~ימשיך~~יפעל במטרה להמשיך באספקת השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה. לעניין סעיף זה עת חירום תהיה קביעה שאירעה לאחר מועד החתימה על הסכם ההתקשרות.

3.12.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה מעת חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור ובכפוף לשיקולים של הוגנות וסבירות יאשר עורך המכרז את הבקשה לפרק זמן מוגבל, או יאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכלו המזמינים לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

3.12.3. "כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא ~~היתה~~הייתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו עם ממשלת ישראל והיא מנעה מהספק להמשיך בביצוע העבודות או גרמה להאטת קצב ביצוען.

# חלק ג' - השוק הדיגיטלי

## 3.13. מזמינים

3.13.1. גופים אשר מנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז וירכשו שירותים בנושא המכרז בשוק הדיגיטלי הממשלתי או בשוק דיגיטלי ייעודי:

3.13.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך - ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.13.1.2. ספק מיקור חוץ של אחד מהגופים המנויים מעלה, וזאת עבור אספקת השירותים למזמין, באישור עורך המכרז.

3.13.1.3. גופים נלווים – במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז ינהל רשימת גופים נלווים הכפופים לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים, וכיו"ב) אשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יפרסם את הרשימה לזוכה, ויהיה רשאי לגרוע או להוסיף גופים נלווים לרשימה זו.

3.13.2. ההחלטה אם גוף מסוים כלול בשוק הדיגיטלי הממשלתי או בשוק דיגיטלי ייעודי הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

3.13.3. משרד הביטחון וצה"ל הרוכשים שירותים מספקי הענן, יהיו רשאים, בהודעה מראש, להקים על בסיס מכרז זה, שוק דיגיטלי ייעודי, אשר ינוהל בהתאם לכללי המכרז.

## 3.14. תמורה

3.14.1. התמורה לספק תשולם על ידי כל מזמין, בהתאם לצריכת השירותים ולכללי המכרז.

3.14.2. הזמנת השירות ותשלום התמורה יעשה אל מול האישיות המשפטית מולה נחתם הסכם הענן (Seller of record–)

3.14.2.1. AWS EMEA SARL

3.14.2.2. Google LLC

3.14.3. ככל ששירותי הספק אושרו לשוק הדיגיטלי הממשלתי בפלטפורמה של AWS, על הספק להיות ספק רשום של AWS EMEA SARL, תוך 12 חודשים ממועד ההודעה על זכייה.

3.14.4. התמורה תתבצע באמצעות מנגנון החיוב של ספקי הענן ותהיה בש"ח או בדולר ארה"ב בהתאם לשער ההמרה במועד הוצאת החשבונית ובהתאם לכללי תשלום שיפרסם עורך המכרז.

3.14.5. מועד התשלום על ידי המזמין עבור חשבון שאושר על ידו, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. ככל שהמזמין סירב מסיבה כלשהי לתשלום חשבונית או כל חלק ממנה, הוא ינמק את החלטתו.

3.14.6. התמורה שתשולם לספק תהיה סופית ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה. בכלל זה, לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג

ביטחוני עבורם או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז, ובאישור בכתב של עורך המכרז.

~~3.14.7. כשל תמורה~~

3.14.7. **השעיית שירות**

3.14.7.1. במקרה בו מזמין לא ביצע תשלום בהתאם להוראות הסכם זה, או הפר תנאי המפורט לעיל בסעיף 3.11.2, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:

3.14.7.1.1. הספק יידע את עורך המכרז אודות כל כשל תמורה אשר מחייב, בהתאם לנהליו, הקפאת או הפסקת שירות או חשבון.

3.14.7.1.2. הספק אינו רשאי למחוק כל מידע כתוצאה מכשל תמורה למעט אם קיבל אישור בכתב לכך מעורך המכרז.

3.14.7.1.3. מידע שאמור היה להימחק בהתאם למדיניות הפומבית של הספק, לא יימחק, תוך עדכון עורך המכרז בפרטים המדויקים של המערכות המאוחסנות, פרטי המזמין וכל פרט רלוונטי אחר שיכול לסייע לעורך המכרז בקביעת מהות ורגישות המידע. החשבון בגין עלויות אחסון המידע בדרך הזולה ביותר, יועבר לתשלום על ידי עורך המכרז.

3.14.7.1.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שבהתאם לנהלי הספק, תהליך הטיפול במקרה של כשל תמורה ללקוחות Enterprise, יש הסדרים המיטיבים עם הלקוח ביחס למפורט לעיל, יחולו ההסדרים המיטיבים.

## 3.15. כללים להתנהלות בשוק הדיגיטלי הממשלתי

3.15.1. ~~פעולת השוק הדיגיטלי~~התנהלות המזמינים בשוק דיגיטלי תהיה בהתאם למדיניות הרכש של עורך המכרז אשר תתעדכן מעת לעת, הוראות הדין המחייבות, וכן לכללי הרכש הממשלתי לרבות ~~ניוון ברכש הענן ומימוש~~מימוש תפישת Multi-Cloud.

3.15.2. עבור שירות Non-SaaS – ככל שהשירות ניתן לצריכה דרך קטלוג השירותים של שני ספקי הענן באזור חו"ל, השירות חייב להיות מוצע בשוק הדיגיטלי של שני ספקי הענן.

3.15.3. עורך המכרז יהיה רשאי להנחות את המזמינים לגבי אופן בחירת שירותים בשוק הדיגיטלי, לרבות ביצוע הליכים תחרותיים וכיוצ"ב. הנחיות אלו יתעדכנו מעת לעת. הנחיות אלו יכול שיכללו התייחסות לציון שניתן להערכת השירות, כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל, אשר ימשיך וישפיע על אופן צריכת השירות במסגרת השוק הדיגיטלי, בכפוף להנחיות שיקבעו על ידי עורך המכרז.

3.15.4. עורך המכרז יהיה רשאי לחסום שירות מהשווקים הדיגיטליים השונים, חלקם או כולם, באופן כולל או רק עבור הזמנות חדשות במקרים בהם ימצא כי מחיר השירות יקר לדעתו בהתייחס לתחרות,

בהיעדר תחרות מספקת, בעת הפרה של כללי ההגנה על המידע או ההגנה בסייבר, או במקרה בו הספק אינו מעדכן או מקדם את השירות או את אבטחתו כנדרש לדעת עורך המכרז. ~~כ~~~~כל שהדבר יתאפשר, עורך המכרז יתן לספק התראה טרם חסימת שירות כאמור בסעיף זה~~במקרה כאמור עורך המכרז יפעל בהתאם להוראות סעיף 3.15.9, בשינויים המחויבים, למעט במקרה חריג בו הדבר אינו אפשרי נוכח צורך לחסימה מיידית של השירות.

3.15.5. ככל שעורך המכרז או מזמין ערך מכרז או התקשרות מרכזית אחרת (להלן: "**התקשרות אחרת**") לאספקת שירותים עבור המזמינים, יסופקו השירותים על ידי הספקים שנבחרו בהתקשרות האחרת ולא באמצעות מכרז זה, ועורך המכרז יהיה רשאי להפסיק או להגביל את מכירת שירותים מסוג ~~מסויים~~מסוים או שירותים בקטגוריות הרלוונטיות בשוק הדיגיטלי.

3.15.6. עבור שירותים הניתנים על גבי פלטפורמת הענן הציבורי של הספקים הזוכים במכרז הענן ואולם הם בעלי מאפיינים ייחודיים, כפי שיקבע עורך המכרז, יהיה רשאי עורך המכרז לפרסם רשימות דרישות ייעודיות ושירותים כאמור יידרשו לעמוד בדרישות אלו כתנאי להמשך הפעילות בשוק הדיגיטלי. במקרה כאמור יחולו הוראות סעיף 3.15.9~~3.15.9~~.

3.15.7. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע הליך תחרותי מרכזי בין שירותים הכלולים בשוק הדיגיטלי או הממשלתי או שירותים מוצעים להיכלל בשוק הדיגיטלי הממשלתי לצורך בחירת שירות רוחבי – שירות אשר ישמש את כלל המזמינים הרוכשים באמצעות אותו שוק דיגיטלי, בהתאם לכללים שייקבעו על ידי עורך המכרז עבור אותו הליך תחרותי מרכזי ("**תיחור מרכזי**"). יובהר כי, קבוצות מזמינים העושות שימוש בשוק דיגיטלי ייעודי מסוים, יוכלו להמשיך ולבחור מכלל השירותים הזמינים באותו שוק דיגיטלי בהתאם לכללי המכרז.

3.15.8. עורך המכרז יהיה רשאי, לצורך הערכת אבטחת המידע והגנות הסייבר של השירותים לדרוש מהספק לעדכן פרטים ולמסור מידע נוסף ביחס למידע שנמסר במסגרת המענה שלו למכרז (ולא יותר מפעמיים בשנה קלנדרית) וזאת בהתאם להנחיות שייקבעו על ידי עורך המכרז.

3.15.9. עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את דרישות ההסכם ונספחי עיבוד המידע והגנה בסייבר ~~במפורטות~~המפורטות בהסכם זה. ככל שעורך המכרז יבצע שינוי כאמור יחולו הכללים הבאים:

3.15.9.1. ~~3.15.10.0.~~ השינויים יחולו אך ורק עבור הזמנות אשר ישלחו לאחר כניסתם לתוקף של אותם השינויים.

3.15.9.2. ~~3.15.11.0.~~ עורך המכרז יפרסם את השינויים הצפויים, או יעבירם לספק לפחות 30 ימים קלנדריים טרם כניסתם לתוקף.

3.15.9.3. ~~3.15.12.0.~~ הספק יהיה רשאי להעביר לעורך המכרז את התייחסותו לשינויים תוך 21 ימים קלנדריים.

3.15.9.4. ~~3.15.13.0.~~ ספקים אשר יבחרו לא ליישם את השינויים שנדרשו, יוכלו להמשיך ולספק את ההזמנות שבוצעו עד כניסתם לתוקף של השינויים, אולם לא יוכלו לקבל הזמנות חדשות או להרחיב את

פעילותם במסגרת הזמנות קיימות, אלא באישור בכתב ומראש של עורך המכרז. ככל שבשלב מאוחר יותר יישם הספק את השינויים שנדרשו ממנו, יוכל עורך המכרז לבטל את ההגבלות שנקבעו לו, כולן או חלקן, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.15.10. **הצעת מחיר פרטית ("Private Offer")**

3.15.10.1. במסגרת מכירת שירותים בשוק הדיגיטלי יוכל הספק להגיש הצעת מחיר פרטית ("Private Offer") **רק** במקרים הבאים:

3.15.10.1.1. עבור שירות המוצע במסגרת המכרז, וכאשר בכוונת הספק להציע אחוז הנחה גבוה מזה שאליו התחייב במסגרת המכרז.

3.15.10.1.2. עבור שירותי הטמעה ואינטגרציה, הנלווים לשירות המסופק במסגרת המכרז, וזאת בכפוף לכללים המפורטים בסעיף 3.7 לעיל.

3.15.10.2. יש להגיש הצעת מחיר פרטית הכוללת הנחה נוספת לשירות בהתאם לסעיף 3.15.10.1.1 בנפרד מהצעת מחיר פרטית לשירותי הטמעה ואינטגרציה בהתאם לסעיף 3.15.10.1.2, כך שבמקרה הרלוונטי ישלח הספק שתי הצעות מחיר פרטיות, אחת עם הנחה נוספת לשירות, והשנייה עם הצעת מחיר לשירותי הטמעה ואינטגרציה.

3.15.10.3. עורך המכרז רשאי לפרסם כללים נוספים לאופן הגשת הצעת מחיר פרטית במסגרת המכרז.

## 3.16. מדיניות הגנה סייבר של עורך המכרז

3.16.1. בהתבסס על השירותים והסיכונים הכרוכים בשימוש בתשתיות הענן, עורך המכרז יגדיר מדיניות אבטחה לעבודה בענן, מדיניות זו תתעדכן מעת לעת ובהתאם לתמונת מצב~~-~~. במידת הניתן ישתף עורך המכרז את הספקים בחלקים רלוונטיים ממדיניות זו, טרם כניסתה לתוקף.

3.16.2. מדיניות האבטחה תתווה את אופן מימוש ההסכם על ידי המזמינים ולסוג השירותים הנרכשים על ידם. במסגרת כך יהיה רשאי עורך המכרז לסווג שירותים להתאמתם לרמת אבטחת המידע וההגנה בסייבר הנדרשת על ידי עורך המכרז והמזמינים ולקבוע כללי רכש בהתאם לסיווג האמור. במקרה כאמור יודיע עורך המכרז לספק את סיווג השירותים המוצעים על ידו ויפרסם למזמינים את כללי הרכש ביחס לשירותים השונים.

3.16.3. מדיניות הסייבר של עורך המכרז יכולה להביא בחשבון גיוון רכש בין ספקים שונים, לרבות מקסום יתרונות מימוש בתצורת Multi-Cloud וכן מקרים בהם ישנה עדיפות לצריכת שירותים ~~מאיזור~~מאזור חו"ל או ~~מאיזור~~מאזור אחר (שאינו ~~האיזור~~האזור הישראלי או ~~איזור~~אזור חו"ל).

## 3.17. מנגנון הוספה או שינוי שירותים

3.17.1. ~~ככל~~ מבלי לגרוע בחובות הספק לפי הסכם זה, ולכל היותר פעם בשנה, וככל שהספק ערך שינוי בשירות מוצע באופן המשפיע על הצעתו במכרז (לעניין זה, השפעה על הצעה במכרז תיחשב מצב בו עקב השינוי יש צורך בעדכון המענה לנספחים 3 או 4), יודיע על כך לעורך המכרז, תוך הגשת הנספחים המעודכנים. עורך המכרז יוכל לדרוש מהספק לקבל כל מידע ופירוט רלוונטי אודות השינוי, כתנאי לכך שהשירות ימשיך להיות זמין בשוק הדיגיטלי.

3.17.2. ככל שהספק מעוניין להוסיף שירות נוסף לשוק הדיגיטלי בקטגוריות שכבר נפתחו להגשה במכרז, מעבר לשירותים שהוצעו על ידו במסגרת המכרז, הוספת השירות תיעשה בהתאם לתנאים הבאים:

3.17.2.1. ככל שהמענה לנספחים 3 או 4, כפי שהוגש עבור השירות שכבר קיים בשוק הדיגיטלי, תואם את תכונות השירות החדש למכרז – יפנה בכתב לעורך המכרז ויצהיר על כך בפניו.

3.17.2.2. ככל שהמענה לנספחים 3 או 4, כפי שהוגש עבור השירות שכבר קיים בשוק הדיגיטלי, אינו תואם את תכונות השירות החדש למכרז – יפנה בכתב לעורך המכרז, תוך שהוא מגיש נספחים אלו מחדש עבור השירות החדש.

3.17.2.3. בשני המקרים, עורך המכרז רשאי לאשר את הוספת השירות לשוק הדיגיטלי, לערוך בדיקה מפורטת של השירות המוצע או לדרוש מהספק להגיש את השירות במסגרת מועד הגשה עתידי של המכרז.

## 3.18. שוק דיגיטלי ייעודי

3.18.1. עורך המכרז יהיה רשאי להקים שווקים דיגיטליים ייעודיים עבר מזמין או קבוצת מזמינים וזאת בהתבסס על הצרכים של אותם מזמינים, וכן דרישות אבטחת מידע והגנות סייבר שלהן.

3.18.2. עורך המכרז והמזמינים הרלוונטיים יהיו רשאים לקבוע כללי התנהלות ספציפיים במסגרת שווקים דיגיטליים אלו.

## 3.19. שינויים בדרישות מהספק לאור היקף ההתקשרות

3.19.1. ככל שהיקף ההזמנות משירות או קבוצת שירותים המסופקת על ידי אותו ספק, עולה על **1 מיליון דולר אמריקאי בשנה קלנדרית**, יהיה רשאי עורך המכרז לדרוש עבור השירות/שירותים התאמות ייעודיות כגון: הגדלת שיעור ההנחה, עדכון דרישות עיבוד המידע והגנה בסייבר, שינוי תהליכי עבודה ותמיכה במשתמשים, מינוי מנהל התקשרות שיהווה כתובת לנציג עורך המכרז לכל עניין הקשור לניהול ההתקשרות, מינוי נציג לפניות בנושא כספים וחיובים וממונה הגנת מידע וסייבר, הכל בהתאם לדרישות שיוגדרו על ידי עורך המכרז.

3.19.2. ככל שהיקף ההזמנות משירות או קבוצת שירותים המסופקת על ידי אותו ספק, עולה על **5 מיליון דולר אמריקאי בשנה קלנדרית**, או ככל שעורך המכרז בחר בשירות **כשירות רוחבי** יהיה רשאי עורך המכרז, בלוחות הזמנים שיקבע, בכפוף לאמור בסעיף 3.19.4, לדרוש מהספק לפעול כדלהלן:

3.19.2.1 ~~3.19.3.0.~~ לספק את השירותים במסגרת מכרז זה, ככל שאינו עושה כן, באמצעות תאגיד בישראל, שהוקם על פי הדין הישראלי, אשר רשום במרשם הרלוונטי במדינת ישראל (להלן: "**המפעיל הישראלי**"), כאשר 100% מהבעלות והשליטה במפעיל הישראלי תהיה של הספק.

3.19.2.2 ~~3.19.4.0.~~ **העמדת ערבות ביצוע:**

3.19.2.2.1 ~~3.19.4.1.0.~~ כביטחון למילוי התחייבויות הספק על פי מכרז זה, להעמיד ערבות ביצוע אוטונומית ובלתי מוגבלת, צמודה למדד המחירים לצרכן (המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק על הדרישה להעמדת ערבות), לפקודת עורך המכרז, וזאת בהתאם לנוסח ~~שיקבע על ידי עורך המכרז,~~ הקבוע בהוראת תכ"ם 7.3.3 – ערבויות (להלן: "**הוראת ערבויות**"), בהיקף שלא יעלה על 5% מהיקף הצריכה בפועל מהספק של כלל המזמינים בשנה קלנדרית החולפת.

3.19.2.2.2 ~~3.19.4.2.0.~~ **הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:**

3.19.2.2.2.1 ~~3.19.4.2.1.0.~~ ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות האמורות בהוראת ~~תכ"ם 7.3.3~~ ערבויות.

3.19.2.2.2.2 ~~3.19.4.2.2.0.~~ ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות ~~בהוראת תכ"ם 7.3.3~~ בהוראת ערבויות.

3.19.2.2.3 ~~3.19.4.2.3.~~ למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

3.19.2.2.4 ~~3.19.4.2.4.~~ הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה ב- 90 ימים לאחר תום התקופה הרלוונטית. לאחר תום התוקף של הערבות, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

3.19.2.2.5 ~~3.19.4.2.5.~~ עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

3.19.2.2.6 ~~3.19.4.2.6.~~ במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.19.2.2.7 ~~3.19.4.2.7.~~ במהלך תקופת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי ולכל היותר פעם בשנה להגדיל את סכום ערבות הביצוע ביחס להיקף ההתקשרות, ובהתאם לניהול הסיכונים של עורך המכרז. בכל מקרה שיעור הערבות לא יעלה 10% מהיקף ההתקשרות השנתי של כלל המזמינים מהספק, בשנה הקלנדרית החולפת.

3.19.2.2.8 ~~3.19.4.2.8.~~ ככל שחולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.

~~3.19.4.2.9. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.~~

3.19.2.3 ~~3.19.4.3.~~ מינוי נציגים מטעם הספק במדינת ישראל, לרבות מנהל ההתקשרות מטעם הספק וממונה על הגנת המידע וסייבר. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי נציגים אלו יהיו בעלי התאמה לסיווג ביטחוני בישראל ברמה 2.

3.19.2.4 ~~3.19.4.4.~~ לדרוש את הרחבת שעות פעילות ה-SOC, כמפורט בסעיף 2.11.19.1 ~~2.11.19.1~~ לחוברת ההצעה, ל-7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה והפעלת כלים לניטור רציף של משטח התקיפה (Attack surface management) כמפורט בסעיף 2.11.19.5 ~~2.11.19.5~~ לחוברת ההצעה.

3.19.2.5 ~~3.19.4.5.~~ לדרוש את הגדלת שיעור ההנחה, עדכון דרישות עיבוד המידע והגנה בסייבר, שינוי תהליכי עבודה ותמיכה במשתמשים.

3.19.3 ~~3.19.5.~~ בעת דרישה לערוך שינויים כאמור יחולו הכללים המפורטים לעיל בסעיף 3.15.9 ~~3.15.9~~, ביחס לכלל השירותים של הספק.

3.19.4. מבלי לגרוע מהאמור, לספק ~~תינתן~~ תינתן תקופת היערכות של 6 חודשים לעמידה בדרישות המפורטות לעיל.

# חלק ד' - תנאים כלליים

## 3.20. היעדר ניגוד עניינים

3.20.1. הספק מתחייב כי ינקוט במירב המאמצים הסבירים על מנת לוודא כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או המזמינים.

3.20.2. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

## 3.21. סודיות ההתקשרות

3.21.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם. על אף האמור, הספק רשאי לפנות למזמין או לעורך המכרז על מנת לאפשר חשיפת מידע מסוים בפני גורם כלשהו. המזמין או עורך המכרז ידונו בבקשה ויהיו רשאים לקבלה, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינים.

3.21.2. הספק לא יהיה רשאי לפרסם לצד ג' כלשהו באילו שירותים, כלים ומשאבים עושים המזמינים שימוש, ואילו התאמות ושימושים הם עושים בכלים אלו, מכל טעם ובכלל זה לצרכים שיווקיים, ללא קבלה של אישור עורך המכרז, מראש ובכתב.

3.21.3. ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים. ככל שהספק לא יעמיד נציגים עם סיווג כאמור, לא יועבר מידע כאמור לידי הספק ועורך המכרז יוכל להגביל את השימוש בשירותי הספק בהתאם.

3.21.4. התחייבות הספק לשמירה על סודיות פרטי ההתקשרות תעמוד בתוקפה למשך 7 שנים שתחילתם במועד סיום ההתקשרות, אלא אם התקבל אישור בכתב של עורך המכרז לקצר תקופה זו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובת סודיות או חיסיון החל על מידע מסוים מכוח הוראות הדין הרלוונטיות.

3.21.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שרותי מומחים, שרותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצ"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

3.21.6. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצ"ב).

3.21.7. בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב לשמור מידע של הספק שהתקבל אצלו במהלך ביצוע ההסכם בסוד. מבלי לגרוע מהאמור, הצדדים מסכימים כי לצורך ניהול ההתקשרות באופן תקין, עורך המכרז יהיה רשאי לחשוף מידע אודות ההתקשרות למזמינים או גורמים רלוונטיים אחרים, בהיקף ובתצורה הנדרשת, ובכלל זה פרטים מתוך ההתקשרות, פירוט אודות התמחור וכל פרט רלוונטי נוסף.

## 3.22. קניין רוחני וזכויות יוצרים

3.22.1. למיטב ידיעתו של הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "**זכויות הקניין הרוחני**"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי ~~הוזה~~הסכם זה.

3.22.2. הספק מעניק למזמינים רישיון, לא בלעדי, להשתמש בשירותים המוצעים על ידי הספק, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לספק וללא כל תמורה נוספת. הספק לא יחייב את המזמינים לרכוש רישיונות לצורך שימוש בשירותים, ולא יתנה שימוש בשרות בקבלת רישיון או ברכישת שרות אחר, מעבר למפורט בקטלוג השירותים. יובהר כי ככל ונדרשת רכישה של רישוי מעבר לזה שניתן ע"י הספק (כגון במקרה של שירותים מסוג Bring your own license, או Machine images) רשאי המזמין לרכוש את הרישוי, בכל דרך שיבחר, ולאו דווקא דרך מכרז זה ולספק לא תקום כל טענה בעניין.

3.22.3. ~~למיטב ידיעתו~~מבלי לגרוע מבעלות הספק~~, אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו~~ לכלים ולשירותים המוצעים בשוק הדיגיטלי, כל תוצר שפותח על ידי המזמינים או עבור המזמינים (לרבות שירותים, מערכות, אפליקציות, מוצרים וכו' ובכלל זה גם גרסאות ביניים), בעצמם או באמצעות קבלן משנה שלהם, על גבי השירות של הספק או באמצעות כלים ושירותים של הספק, יהיו בבעלות מלאה ובלעדית של המזמינים ולספק לא תהיה כל טענה קנייינית בהם. הדבר נכון הן לגבי הזכות הכלכלית והן לגבי הזכות המוסרית.

3.22.4. **~~בשירותים,~~הפרת קניין רוחני**

3.22.4.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי בשירות המוצע על ידי הספק בשוק הדיגיטלי הממשלתי יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם ~~לכל דין.~~ למפורט להלן:

3.22.4.1.1 ~~3.22.3.0.0.~~ הספק יודיע לעורך המכרז ~~בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו~~ולמזמינים בהקדם האפשרי על כך.

3.22.4.1.2 ~~3.22.4.0.0.~~ ~~נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין,~~ הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. ~~בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין כל סכום עודף שנאלץ לשלם בגין התנהלות הספק.~~

3.22.4.1.3. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

3.22.4.1.4. ככל שנגרם למזמין נזק, ישפה את המזמין בכפוף להוראות סעיף 3.22.6.

~~3.22.5. אם כתוצאה מטענה, לפיה שירות שרכשו המזמינים מהספק, מפר זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו (להלן: "**טענת הפרה**"), הוטל על מזמין נזק, ישפה הספק את המזמין עבור נזק זה. לעניין זה, נזק ייחשב בין היתר, הוצאות שהוטלו על המזמין בעקבות פס"ד חלוט, הוצאות הליך או שכ"ט עו"ד שנדרשו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. במקרה שכזה, לא תחול הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 3.26.5.~~

3.22.5. ~~**בהתאם, מזמין**~~

3.22.5.1. נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "**טענת הפרה**"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

3.22.5.1.1. ככל שהמזמין או עורך המכרז אינם צד להליך, הספק יודיע ~~לספק על כל תביעה שתוגש כנגדו בקשר עם~~ לעורך המכרז ולמזמינים בהקדם האפשרי על כך.

3.22.5.1.2. ~~3.22.6.0.0. טענת הפרה.~~ ככל שהספק אינו צד ~~לתביעה~~להליך, יפעל המזמין לצרפו בהקדם האפשרי כצד להליך-, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. ~~במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מרקה, הדבר לא ימנע את שיפוי המזמין, בהתאם לסעיף 3.22.5.~~

3.22.5.1.3. במקרה שהמזמין בחר לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

3.22.5.1.4. ככל שנגרם למזמין נזק, ישפה את המזמין בכפוף להוראות סעיף 3.22.6.

3.22.6. **שיפוי בגין הפרת קניין רוחני**

3.22.6.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין לשאת, על פי פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, בקשר עם הפרת קניין רוחני מצד הספק. לעניין זה, נזק ייחשב בין היתר, הוצאות שהוטלו על המזמין בעקבות פס"ד חלוט, הוצאות הליך או שכ"ט עו"ד שנדרשו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. במקרה שכזה, לא תחול הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 3.26.5. על אף האמור בסעיף זה, חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים ~~הבאים~~בהם פסק הדין קבע כי:

3.22.6.1.1~~3.22.6.2.0.~~ ההפרה (ככל שנקבע שיש כזו) נובעת משימוש שעשה המזמין, תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

3.22.6.1.2~~3.22.6.3.0.~~ ~~ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרה הזכויות לקניין רוחני~~ההפרה אינה נובעת מהשימוש שעשה המזמין בשרותי המזמין כשלעצמם, אלא ~~שההפרה~~ הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם ~~זה~~ או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

~~3.22.7.1.1.1. כל תוצר שפותח על ידי המזמינים או עבור המזמינים (לרבות שירותים, מערכות, אפליקציות, מוצרים וכו' ובכלל זה גם גרסאות ביניים) , בעצמם או באמצעות קבלן משנה, על גבי השירות של הספק או באמצעות כלים ושירותים של הספק, יהיו בבעלות מלאה ובלעדית של המזמינים ולספק לא תהיה כל טענה קניינית בהם. הדבר נכון הן לגבי הזכות הכלכלית והן לגבי הזכות המוסרית.~~

## 3.23. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

3.23.1. אין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים להסכם יחסי עובד ומעביד. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של הספק, מי מעובדיו או עובדי וקבלני המשנה שלו.

3.23.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.

3.23.3. עורך המכרז או המזמינים לא ישלמו כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק או קבלני משנה שלו.

3.23.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה ביחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

3.23.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

## 3.24. קבלני משנה

3.24.1. הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים בכפוף לאמור במסמכי המכרז. במקרה כאמור יפעלו קבלני המשנה בהתאם לכלל החובות הרלוונטיות החלות על הספק.

3.24.2. האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד.

3.24.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך אספקת שירותים למזמינים בהתאם להוראות המכרז ולצורך זה בלבד, עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה במידה והוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש. 30 ימים טרם דרישה להחלפת קבלן המשנה, יעביר עורך המכרז התראה מנומקת על הכוונה לדרוש החלפה כאמור.

## 3.25. כללי תשלום

3.25.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

3.25.2. לצורך קבלת תשלום, הספק, באמצעות מערכת החיוב והתשלומים של ספקי הענן, יגיש מדי חודש, עבור כל מזמין, חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ולכללי השוק הדיגיטלי (להלן: "**חשבון**"). אין להגיש חשבון למזמינים בכל דרך אחרת.

3.25.3. עורך המכרז יהיה רשאי להנחות את הספקים בנוגע למידע אשר יפורט בחשבון.

3.25.4. ככל שהחשבונית חייבת במע"מ על פי דין, על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף (להלן: "**מע"מ**"), ואת הסך הכולל לתשלום כולל מע"מ.

3.25.5. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.25.6. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

## 3.26. אחריות לנזקים

3.26.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה~~.~~, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בסעיף 3.26.5.

3.26.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אבדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

3.26.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

3.26.4. הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר~~.~~, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בסעיף 3.26.5.

3.26.5. אלא אם נכתב במפורש אחרת במסגרת הסכם זה, גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד פעמיים היקף צריכת השירותים בפועל מהספק על ידי כלל המזמינים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. ~~הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.~~הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק, עובדיו או קבלני המשנה ומי מטעמו.

3.26.6. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

## 3.27. ביטוח

3.27.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק עבור ~~מדינת ישראל, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים~~המזמינים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח סייבר או ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המסופקים על ידו, ואשר יחולו על השירותים אותם הוא מספק במסגרת המכרז. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

~~3.27.2. הספק מתחייב כי גבולות האחריות ותנאי הכיסוי בביטוחים שיחזיק נדרשים להיות בהתאם להיקף ההתקשרות ולהיקף הסיכונים העשויים לנבוע מן ההתקשרות. על הספק לבחון ולהעריך את חשיפתו הפוטנציאלית לחבויות ולהגדיל את גבולות האחריות בהתאם לצורך.~~

3.27.2~~.3.27.3.~~. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך, ויהיו בתוקף במהלך כל תקופת מתן השירותים וכל עוד אחריותו קיימת. למען הסר ספק, מובהר כי תשלום ההשתתפות העצמית בכל מקרה ביטוח יחול על הספק בלבד.

~~3.27.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה (ובכלל זאת מעבדי משנה), עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם.~~

3.27.3. ~~3.27.5.~~ הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ~~המזמין יתווסף~~המזמינים יתווספו כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי ~~כלפי המזמין~~ כמקובל באותו סוג ביטוח.

3.27.4. ~~3.27.6.~~ ככל שהספק מגיע להיקף רכש שנתי בגובה של 1 מיליון דולר אמריקאי מהמזמינים לפי המכרז יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו סעיף ויתור על זכות התחלוף והשיבוב כלפי המזמין ~~ומי מטעמו~~ועובדיהם (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון). בנוסף יוודא הספק כי בכל ~~ביטוחיו כמפורט בסעיף 3.27.1 יהיו עם~~הביטוחים הרלוונטיים ייכלל סעיף אחריות צולבת, ~~ותהווה פוליסה ראשונית~~וסעיף ראשוניות לכל פוליסה אחרת ~~שתחול על אירוע ביטוחי~~של המזמינים. כמו כן הביטוח יכלול סעיף לפיו דין, שיפוט וגבולות טריטוריאליים כוללים גם את מדינת ישראל.

3.27.5. ~~3.27.7.~~ עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ~~ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי~~ביטוחים לפי דרישה.

## 3.28. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

~~3.28.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. זאת למעט המחאת הזכויות בין חברות הנתונות בבעלות מלאה של התאגיד העולמי באופן ישיר או בשרשור של חברות, אשר אינה דורשת את הסכמה מראש של עורך המכרז, ובלבד שאין בהמחאה כאמור כדי לסתור את הוראות ההסכם וכדי לפגוע במזמינים ובשירות המסופק בהתאם להסכם זה.~~

3.28.1. ~~3.28.2.~~ המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

3.28.2. על אף האמור בסעיף 1.1.1 המחאת הזכויות בין חברות הנתונות בבעלות מלאה של הספק או חברת האם של הספק באופן ישיר או בשרשור של חברות, אינה דורשת את הסכמה מראש של עורך המכרז, ובלבד שאין בהמחאה כאמור כדי לסתור את הוראות ההסכם וכדי לפגוע במזמינים ובשירות המסופק בהתאם להסכם זה.

## 3.29. הפסקת ההתקשרות

3.29.1. הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

3.29.1.1. המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

3.29.1.1.1. לא תהיה בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.

3.29.1.1.2. שירותים אשר כבר נרכשו בהתאם להוראות ההסכם ימשיכו להתנהל בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם זה~~.~~ ועד להשלמת ההזמנה, בהתאם לתנאי ההסכם.

3.29.1.1.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת נתוני תוכן ותוצרים של המזמינים המצויים בשירותים שלו לידי המזמין, ובכל מקרה לא יגביל ולא ימנע העברת מידע או ~~קונפיגרציות~~קונפיגורציות מתוך המערכות שלו, בשום צורה או דרך, למעט במקרה של פגיעה בקניין הרוחני של הספק.

3.29.1.1.4. לאחר השלמת העברת המידע למזמין, הספק ימחק כל נתוני תוכן או נתוני עיבוד של המזמין המצויים במערכותיו, באופן שאינו ניתן לשחזור.

3.29.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, ~~בהודעה מוקדמת של 30 יום,~~בכפוף להוראות סעיף 3.30.2, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

3.29.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

3.29.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

3.29.2.3. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, או צו ~~שווה ערך~~בעל משמעות דומה במדינה אחרת;

3.29.2.4. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

3.29.2.5. על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

3.29.3. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

## 3.30. הפרת ההסכם

3.30.1. **הפרה יסודית של ההסכם –**

3.30.1.1. **אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):**

3.30.1.1.1. אירוע אבטחה קריטי אצל הספק, בעל השלכה ישירה על המזמינים או על שירותים חיוניים המסופקים על ידם.

3.30.1.1.2. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

3.30.1.1.3. התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק ובכלל זה מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק.

3.30.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

3.30.1.2. **הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:**

3.30.1.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

3.30.1.2.2. במידה וכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

3.30.2. **הפרת הסכם שאינה יסודית –**

3.30.2.1. **ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה –**

3.30.2.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 25 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין.

3.30.2.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

3.30.2.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא (בסעיף זה – "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

3.30.2.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

3.30.2.2. **שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה**

3.30.2.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש

לפגיעה מידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

## 3.31. תרופות בגין הפרת הסכם

3.31.1. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

3.31.2. **קיזוז ועכבון** –

3.31.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

3.31.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

3.31.3 ~~3.31.2.~~ **חילוט ערבות ביצוע** –

3.31.3.1 ~~3.31.2.3.~~ ככל שניתנה ע"י הספק ערבות ביצוע, לעורך המכרז תהיה הזכות, בהתאם לאמור בהסכם ובכפוף למתן הודעה בהתאם לאמור להלן, לחלט את ערבות הביצוע שהעמיד הספק.

3.31.3.2 ~~3.31.2.4.~~ לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים קלנדריים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

3.31.4 ~~3.31.3.~~ **תרופות מצטברות**

3.31.4.1 ~~3.31.3.1.~~ התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

3.31.4.2 ~~3.31.3.2.~~ ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 3.32. שינויים בהסכם

3.32.1. כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

3.32.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

## 3.33. כתובות הצדדים והודעות

3.33.1. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

3.33.2. כתובת הספק: _____;

## 3.34. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

3.34.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

## 3.35. התחייבויות והצהרות הספק

3.35.1. **הספק מצהיר ומתחייב כי:**

3.35.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.35.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת שירותי ענן לממשלת ישראל, בהתאם להסכם.

3.35.1.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין החל על הספק, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.35.1.4. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.35.1.5. לכל מי שלוקח חלק במתן השירותים מטעמו במסגרת המכרז הינו מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.35.1.6. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.35.1.7. הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים והנציגים מטעמם בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

# 4. נספח ג'1 – עיבוד מידע עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS)

## 4.1 מידע מוגן

4.1.1 מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע המוגן על מערכותיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.

4.1.2 הספק יהיה אחראי שלמזמינים ולמשתמשים תתאפשר גישה סדורה למידע המוגן, בהתאם לחובותיו לפי הסכם זה, ובכל מקרה לא ימנע מהם גישה למידע כאמור, באופן הסותר את הוראת ההסכם או את הדין הישראלי.

4.1.3 הספק מבין כי המידע המוגן כולל מידע אודות תהליכי העבודה של ממשלת ישראל וכן מידע שבחלקו נוגע באזרחי ותושבי מדינת ישראל. בהתאם כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע מוגן או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים, ויהיה מחויב לשמור על המידע המוגן בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר הקיימים בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, בהתאם להוראות נספח זה.

4.1.4 מידע מוגן לא ישמר על תשתית ענן ציבורי שאינו אחד מספקי הענן הזוכים במכרז הענן.

4.1.5 חובות הספק כלפי המידע המוגן יחולו כל עוד המידע מצוי במערכותיו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

4.1.6 הספק יאפשר שמירה ותיעוד מלא של כל גישה ושימוש של המזמין ומשתמשיו לשירותים השונים.

4.1.7 תתאפשר שמירה של התיעוד לתקופה של שנה לפחות כך שיהיה זמין באופן רציף למזמין ולעורך המכרז.

## 4.2 נתוני תוכן

4.2.1 המזמינים יהיו רשאים לייצר נתוני תוכן במערכות הספק או באמצעותן וכן להגר למערכות הספק בענן כל נתוני תוכן שירצו, בכפוף להוראות הדין, ובכלל זה נתוני תוכן בעלי רמת רגישות שונה, כולל נתוני תוכן של מזמינים אשר חלה עליהם מגבלות שונות מכוח חוק, ולספק לא תהיה טענה או מגבלה על כך.

4.2.2 בהתאם לדין הישראלי החל על נתוני תוכן של חלק מהמזמינים כפי שהוא מתעדכן מעת לעת, ישנן דרישות לגבי הגנה על המידע מפני שיבושו, שינוייו או חשיפה לא מורשית שלו. בין השאר הדינים החלים על מידע כוללים, חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבורים, התשנ"ח-1998, חוק עוולות

מסחריות, חוק נכסי מדינה, וכן דינים ספציפיים החלים על פעילות המדינה ועובדי מדינה בתחומים שונים. החובות כלפי המידע המוגן בהתאם לכל דין מוטלות על המזמינים בלבד, שהם הבעלים של המידע, ולא כלפי הספק, אלא במקום שנקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז. חובת הספק היא לעשות כל מאמץ סביר על מנת לאפשר למזמינים ולעורך המכרז לעמוד בחובות השונות החלות עליהם על פי כל דין ביחס למידע מוגן כאמור. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובה החלה על הספק על פי דין.

~~4.2.3.0.1.1.1.1~~ ~~בתוך 30 יום מיום בקשת מזמין או תוך 30 יום מסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יעביר ספק SaaS למזמין את כל המידע של המזמין. ~~ ~~ככל שהשירות מאפשר למזמין לאחזר מידע או למחקו ישירות, יאפשר הספק למזמין לבצע זאת 30 יום לאחר סיום ההתקשרות תוך מתן סיוע טכני סביר על ידי הספק לביצוע באחזור המידע ובמחיקתו וכן להציג למזמין אסמכתאות כי אכן כלל המידע אוחזר או נמחק בהתאם לנדרש. כלל המידע יאוחזר בפורמט סטנדרטי, עדכני ולא קניני.~~

## 4.3. שימוש במידע מוגן

4.3.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע המוגן, והספק מהווה מעבד (Processor) של המידע המוגן והוא לא יעשה בו שום פעולה ובכלל זה שמירה ואחסון מידע, עיבודו והעברתו לכל גורם צד ג' אלא בהתאם להוראות הדין החל במדינת ישראל ובהתאם למפורט להלן:

4.3.1.1. בנתוני תוכן – באישור של המזמין, בהתאם להוראה דיגיטלית, ולצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים.

4.3.1.2. בנתוני עיבוד – ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של מערכות הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם. יודגש כי שימוש בנתוני עיבוד לצורך שיפור השירותים של הספק שאינו חלק משיפור אותם השירותים עבור, בין היתר, המזמינים, אסור אלא במקרה של קבלת אישור בכתב של עורך המכרז.

4.3.1.3. בנתוני גישה – ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

4.3.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולמען הסר ספק, הספק לא ימכור, ישכיר או יבצע כל פעולה מסחרית אחרת במידע מוגן, ובכלל זה העברת המידע לאחר עיבוד, העברתו או מכירתו כחלק ממידע של משתמשים אחרים לאחר מחיקת פרטים מזהים, או בכל קונסטלציה אחרת.

4.3.3. הספק לא ישמור מידע מוגן במערכותיו, שלא בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה, ובהתאם להוראה דיגיטאלית, ויוודא ביעור של מידע כאמור שנמצא במערכותיו, בהתאם להראות הדין.

4.3.4. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע מוגן ניתנת אך ורק ~~לעובדים~~לגורמים מורשים ~~של~~למטעם הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם

לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע מוגן לגורמים המורשים יהיה במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

4.3.5. **מחיקת מידע מוגן**

4.3.5.1. בתוך 30 יום מיום בקשת מזמין או תוך 30 יום מסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יעביר ספק שירות SaaS למזמין את כל המידע של המזמין. ככל שהשירות מאפשר למזמין לאחזר מידע או למחקו ישירות, יאפשר הספק למזמין לבצע זאת 30 יום לאחר סיום ההתקשרות תוך מתן סיוע טכני סביר על ידי הספק לביצוע באחזור המידע ובמחיקתו וכן להציג למזמין אסמכתאות כי אכן כלל המידע אוחזר או נמחק בהתאם לנדרש. כלל המידע יאוחזר בפורמט סטנדרטי, עדכני ולא קנייני.

~~4.3.4.1.1.1. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע מוגן לגורמים המורשים יהיה במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.~~

~~4.3.5.1.1.1. מחיקת מידע מוגן~~

4.3.5.2. ~~4.3.5.1.~~לאחר 30 יום ממועד סיום ההתקשרות, או בהתאם להוראה דיגיטלית למחיקת מידע ~~או לאחר סיום השימוש בשירות~~ ובהתאם לתנאי השירות, ימחק הספק, מחיקה מלאה, את כל העותקים של נתוני התוכן במערכותיו או בסביבות השירותים בצורה שלא תאפשר שחזורם. אלא אם כן צוין אחרת בהסכם זה.

4.3.5.3. ~~4.3.5.2.~~ ~~לאחר תום השימוש של המזמין בשירות, בכפוף~~בהמשך למפורט לעיל ובכפוף לחובותיו על פי כל דין, הספק ימחק מרישומיו ומאגריו כל נתוני עיבוד ונתוני גישה שאינם נחוצים לצורך ביצוע הפעולות מותרות המפורטות בסעיף זה.

## 4.4. סודיות

4.4.1. מוסכם על הצדדים כי המידע המוגן הוא סודי, ואין לעשות בו שימוש בניגוד להוראות ההסכם או להעביר אותו לידי אף גורם אחר ללא קבלת אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

4.4.2. הספק מתחייב לשמור בסוד כלי אבטחה ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה אותם הוא מעמיד ברשות המזמין, ולא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי האבטחה, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

4.4.3. מבלי לגרוע מהאמור הספק יהיה מחויב לנקוט בכל הצעדים הנדרשים ממנו לצורך שמירה בסודיות של נתוני גישה ונתוני עיבוד, אשר שמורים במערכות הספק באופן סודי ומאובטח, בכלל זה מתחייב הספק:

4.4.3.1~~.4.4.4.0~~. כי נתונים אלו ~~ישמרו~~יוגנו באמצעים הטכנולוגיים המתקדמים ביותר הקיימים בשוק~~.~~ (State of the Art).

4.4.3.2~~.4.4.5.0~~. כי הגישה לנתונים אלו על ידי עובדיו של הספק ייעשה רק על ידי מורשים הנדרשים לצורך כך ורק בהיקף המינימאלי הנדרש.

4.4.4~~.4.4.6~~. הספק יישא באחריות כי מעבדי משנה מטעמו, אשר יקבלו ממנו גישה למידע מוגן לצורך מתן השירותים למזמינים, יהיו מחויבים לסודיות כמפורט בנספח זה, ובכל מקרה הוא יישא באחריות מלאה בגין כל הפרה שלהם של חובה זו.

## 4.5. פרטיות

4.5.1. מבלי לגרוע מחובותיו בנספח ובהסכם, הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") ותקנותיו וכל חקיקה אחרת בהתאם לדין הישראלי אשר מסדירה את עניין הפרטיות בהתאם לחוק הישראלי, על מנת לאפשר למזמינים להעלות מידע פרטי החוסה תחת החקיקה הרלוונטית (להלן: "**מידע פרטי**~~)~~") לענן. יודגש בהקשר זה כי מזמינים שונים מחזיקים סוגים שונים ומגוונים של מידע מוגן ברמות שונות של רגישות לדוג', "מידע רפואי", כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 מידע אישי, וכיוצ"ב.

4.5.2. הספק יצרף לתנאי השימוש (service agreement) נספח ובו פירוט על העמידה בחובות המוטלות על הספק בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו (להלן: "**נספח פרטיות**").

4.5.3. הוראות נספח הפרטיות יקיימו, לכל הפחות את חובות הספק לפי הסכם ונספח זה. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע התאמות בנספח הפרטיות, לצורך התאמה להוראות החוק, ההסכם ונספח זה.

4.5.4. הספק יעדכן את נספח הפרטיות, בהתאם לשינויים בדין החל בישראל ביחס למידע הפרטי שהמזמינים מחזיקים, באופן שיאפשר למזמינים להחזיק מידע פרטי בענן לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.5.5. עבור שירות ישראלי, הספק לא יוציא מידע פרטי מגבולות מדינת ישראל, אלא במקרה של הוראה דיגיטלית של המזמין או באישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובתנאים שיוגדרו על ידו.

4.5.6. עבור שירות שאינו ישראלי, הספק לא יוצא מידע פרטי מגבולות אזור המצוי בגבולות האיחוד האירופי ויחולו עליו כללי ה- General Data Protection Regulation (GDPR).

4.5.7. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ישמור מידע מוגן הנתון תחת שליטתו הטכנית, כגון נתוני עיבוד או נתוני גישה בהתאם להוראות הדין ובפרט לפי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

## 4.6. איסור פלילי על חשיפת מידע מוגן

4.6.1. חשיפה או גילוי של מידע סודי לפי הסכם זה בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסמכה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

4.6.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע מוגן, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות ההסכם או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

## 4.7. שירות ישראלי

4.7.1. נתוני התוכן ישמרו במלואם בגבולות מדינת ישראל, אלא אם נקבע אחרת במסגרת הסכם זה.

4.7.2. נתוני התוכן המצויים בתחומי מדינת ישראל לא יוצאו מחוץ לתחומי מדינת ישראל לשום צורך, ובכלל זה לעיבוד, לאחסון, לגיבוי או לצורך העברה לידי צד ג' ללא הוראה דיגיטלית מאת המזמין או באישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובתנאים שיוגדרו על ידו.

4.7.3. הוציא הספק מידע מוגן מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ימחק את המידע המוגן באופן מידי, וככל שהדבר נעשה לצורך מתן שירות בהתאם להוראה דיגיטלית, מיד עם השלמת הפעולה, בהתאם לתנאי ההוראה הדיגיטאלית, ובכפוף להוראות הדין.

4.7.4. בכל מקרה ספק לא ישמור מידע מוגן במדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

## 4.8. דין חל וסמכות שיפוט על מידע מוגן

4.8.1. **מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.34 להסכם:**

4.8.1.1. למדינת ישראל יש אינטרס ריבוני מלא ובלעדי, וסמכויות וזכויות בעלות מלאות במידע המוגן. ככזה הדין שיחול על מידע מוגן הוא הדין של מדינת ישראל, וקיימת סמכות בלעדית לבתי המשפט של מדינת ישראל לדון בכל שאלה או הליך הנוגעת למידע האמור, ללא סייגים או החרגות.

4.8.1.2. בכל סכסוך ישיר בין הספק לעורך המכרז הנוגע למידע מוגן יהיה הדין החל הדין הישראלי וסמכות השיפוט תהיה באופן בלעדי לבתי המשפט של מדינת ישראל לדון בכל שאלה או הליך הנוגעת למידע האמור, ללא סייגים או החרגות

4.8.2. הספק יודיע באופן מידי על שינויים או עדכונים במצב המשפטי החל עליו, המשפיע על מימוש החובות והזכויות ביחס למידע מוגן לפי הסכם זה. למען הסר ספק, לא יהיה בשינוי כאמור כדי לפטור את הספק מחובותיו בהתאם להוראות ההסכם.

## 4.9. העברת מידע שלא כדין

4.9.1. על אף האמור בסעיף 4.8.1, היה וקיבל הספק פניה או צו של ~~רשות~~ישות זרה לצורך קבלת מידע מוגן, מחיקתו, שינויו או מניעת גישה אליו, ולדעת הספק הפניה או הצו כאמור מחייבים אותו משפטית, בין אם המידע מצוי בתחומי מדינת ישראל ובין אם לאו, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:

4.9.1.1. יודיע על הפניה או הצו בהקדם האפשרי לעורך המכרז והמזמין הרלוונטי, ויעדכן אותם על הצעדים שננקטו על ידו עד שלב זה, וזאת למעט אם נאסר עליו מפורשות על פי דין לעשות זאת.

4.9.1.2. ככל שישנו צו חיסיון על עצם הבקשה לקבלת המידע, יפעל הספק להסרת הצו, ולמתן אפשרות ליידוע של עורך המכרז על עצם קיומה של הבקשה.

4.9.1.3. יסרב להעברת המידע, ויטען את כל הטענות המשפטיות הרלוונטיות ובכלל זה שהמידע שייך למדינה ריבונית, וכן שהמידע נתון תחת חסינות מדינתית.

4.9.1.4. במידת הצורך יגיש ערעור על ההחלטה לערכאה השיפוטית או לרשות המנהלית הרלוונטית ועד למיצוי כלל ערכאות הערעור האפשריות, תוך הגשת בקשה לעיכוב הביצוע עד הכרעה סופית בנושא.

4.9.1.5. בהתאם לבקשה של עורך המכרז, יבקש לצרף את ממשלת ישראל כצד להליך הרלוונטי.

4.9.1.6. ידאג לצמצם את היקף חשיפת המידע אך ורק למידע רלוונטי בבקשה.

4.9.1.7. ידרוש כי מילוי אחר הפניה או הצו יהיה בהתאם לאמנות בינלאומיות לסיוע משפטי (Mutual Legal Assistance Treaties), ולא ימלא אחר הפניה או הצו אלא אם כן הדבר מתאפשר לפי דין המקום בו המידע המוגן מצוי.

4.9.2. בנוסף לאמור לעיל, היה וקיבל הספק פניה או צו של ~~רשות~~ישות זרה לצורך קבלת מידע מוגן המצוי במדינת ישראל, ולדעת הספק הצו כאמור מחייב אותו משפטית, בנוסף למפורט בסעיף 4.9.1, יפעל הספק כמפורט להלן:

4.9.2.1. הספק יפעל בהתאם להוראות הדין הישראלי לצורך אכיפת הצו (כגון לפי חוק אכיפת פסקי-חוץ, תשי"ח-1958, חוק עזרה משפטית בין מדינות, תשנ"ח-1998, וכיוצ"ב).

4.9.2.2. בכל מקרה הספק לא יאכוף צו שניתן על ידי אורגן של מדינה זרה על מידע מוגן של ממשלת ישראל, הנתון בשטחי מדינת ישראל, ללא שהדבר מתאפשר לפי הדין הישראלי.

4.9.3. מבלי לגרוע מחובות הספק בכל מקום אחר, האמור בסעיף זה יחול על הספק גם במידה והפניה מיישות זרה התקבלה אצל מעבד משנה או קבלן משנה אחר המופעל על ידו לצורך אספקת השירותים מכוח ההסכם, והמחזיק בידו את המידע המוגן. במקרים כאמור יכנס הספק בנעלי מעבד או קבלן המשנה שלו ויפעל בהתאם לחובות אלו.

4.9.4. ככל שיש לספק אינדיקציה על כך שצפויה להתקבל פניה או צו כאמור בסעיפים 4.9.1-4.9.2 לעיל, הוא יתריע על כך בפני עורך המכרז באופן מידי, אלא אם הוא מנוע על פי דין.

4.9.5. **פעולות נדרשות במקרים של העברת מידע מוגן**

4.9.5.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי כל דין, ומבלי לצמצם את חובתו לפי הסכם זה, בכל מקרה בו העביר הספק מידע מוגן לידי צד שלישי שאינו מורשה לקבלו בהתאם לכללי המכרז, מכל סיבה שהיא, ובכלל זה כתוצאה מפניה או צו של ~~יישות~~ישות זרה יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:

4.9.5.1.1. הספק יידע את עורך בהקדם האפשרי מידי על כל מידע מוגן שנמסר על ידו כאמור, על היקף המידע, על זהות מקבל המידע, על הסיבות למסירת המידע, האם המידע היה מוצפן או מוגן בכלי אבטחה נוספים וכל מידע רלוונטי נוסף, וזאת למעט אם נאסר עליו על פי דין לעשות זאת.

4.9.5.1.2. הספק לא ינקוט בפעולה כלשהי שיש בה כדי לסייע לפענח או להסיר כל חסם טכנולוגי ממידע מוגן בשום צורה ובשום אופן בין במעשה ובין במחדל. התקבלה בקשה כאמור מרשות אכיפת חוק או רשות ביטחון של מדינה זרה לפיענוח או הנגשת מידע מוגן, יפנה הספק לעורך המכרז לצורך קבלת אישור למתן סיוע כאמור, ויפעל בהתאם להנחיות עורך המכרז.

4.9.5.1.3. הועבר המידע המוגן וזאת מבלי לידע את עורך המכרז~~,~~ (בין אם יצא צו המונע את עצם גילוי הדרישה להעברת המידע, בין אם מדובר בדרישה של רשות ביטחונית ובין אם מכל סיבה אחרת) ישלם הספק לעורך המכרז פיצוי מיוחד בסך של 7,555 ₪ וזאת תוך פרק זמן של עד 24 שעות מרגע מסירת המידע.

4.9.5.2. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק, והחובה שלו על פי דין ועל פי הוראות ההסכם לא למסור מידע מוגן ללא הסכמה מראש ובכתב של עורך המכרז וכן אין בה כדי לגרוע מכל זכות לפיצוי, שיפוי או לכל תרופה אחרת הנתונה ביד עורך המכרז, בהתאם למפורט בהסכם.

# 5. נספח ג'2 – עיבוד מידע עבור שירותים שאינם בתצורת תכנה כשירות (Non-SaaS)

## 5.1 מידע מוגן

5.1.1 מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, ככל ונשמר מידע מוגן במערכות הספק, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע המוגן על מערכותיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שנוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.

5.1.2 הספק יהיה אחראי שלמזמינים ולמשתמשים תתאפשר גישה סדורה למידע המוגן, בהתאם לחובותיו לפי הסכם זה, ובכל מקרה לא ימנע מהם גישה למידע כאמור, באופן הסותר את הוראת ההסכם או את הדין הישראלי.

5.1.3 הספק מבין כי המידע המוגן כולל מידע אודות תהליכי העבודה של ממשלת ישראל וכן מידע שבחלקו נוגע באזרחי ותושבי מדינת ישראל. בהתאם כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע מוגן או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים, ויהיה מחויב לשמור על המידע המוגן בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר הקיימים בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, בהתאם להוראות נספח זה.

5.1.4 מידע מוגן לא ישמר על תשתית ענן ציבורי שאינו אחד מספקי הענן הזוכים במכרז הענן.

5.1.5 חובות הספק כלפי המידע המוגן יחולו כל עוד המידע מצוי במערכותיו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

5.1.6 תתאפשר שמירה של התיעוד לתקופה של שנה לפחות כך שיהיה זמין באופן רציף למזמין ולעורך המכרז.

## 5.2 נתוני תוכן

5.2.1 המזמינים יהיו רשאים לייצר נתוני תוכן במערכות הספק או באמצעותן וכן להגר למערכות הספק בענן כל נתוני תוכן שירצו, בכפוף להוראות הדין, ובכלל זה נתוני תוכן בעלי רמת רגישות שונה, כולל נתוני תוכן של מזמינים אשר חלה עליהם מגבלות שונות מכוח חוק, ולספק לא תהיה טענה או מגבלה על כך.

5.2.2 בהתאם לדין הישראלי החל על נתוני תוכן של חלק מהמזמינים כפי שהוא מתעדכן מעת לעת, ישנן דרישות לגבי הגנה על המידע מפני שיבושו, שינוייו או חשיפה לא מורשית שלו. בין השאר הדינים החלים על מידע כוללים, חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבורים, התשנ"ח-1998, חוק עוולות מסחריות, חוק נכסי מדינה, וכן דינים ספציפיים החלים על פעילות המדינה ועובדי מדינה בתחומים

שונים. החובות כלפי המידע המוגן בהתאם לכל דין מוטלות על המזמינים בלבד, שהם הבעלים של המידע, ולא כלפי הספק, אלא במקום שנקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז. חובת הספק היא לעשות כל מאמץ סביר על מנת לאפשר למזמינים ולעורך המכרז לעמוד בחובות השונות החלות עליהם על פי כל דין ביחס למידע מוגן כאמור. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובה החלה על הספק על פי דין.

## 5.3. שימוש במידע מוגן

5.3.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע המוגן, והספק מהווה מעבד (Processor) של המידע המוגן והוא לא יעשה בו שום פעולה ובכלל זה שמירה ואחסון מידע, עיבודו והעברתו לכל גורם צד ג' אלא בהתאם להוראות הדין החל במדינת ישראל ובהתאם למפורט להלן:

5.3.1.1. <u>בנתוני עיבוד</u> – ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של מערכות הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם. יודגש כי שימוש בנתוני עיבוד לצורך שיפור השירותים של הספק שאינו חלק משיפור אותם השירותים עבור, בין היתר, המזמינים, אסור אלא במקרה של קבלת אישור בכתב של עורך המכרז.

5.3.1.2. <u>בנתוני גישה</u> – ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.3.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולמען הסר ספק, הספק לא ימכור, ישכיר או יבצע כל פעולה מסחרית אחרת במידע מוגן, ובכלל זה העברת המידע לאחר עיבוד, העברתו או מכירתו כחלק ממידע של משתמשים אחרים לאחר מחיקת פרטים מזהים, או בכל קונסטלציה אחרת.

5.3.3. הספק לא ישמור מידע מוגן במערכותיו, שלא בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה, ובהתאם להוראה דיגיטאלית, ויוודא ביעור של מידע כאמור שנמצא במערכותיו, בהתאם להראות הדין.

5.3.4. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע מוגן ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע מוגן לגורמים המורשים יהיה במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.3.5. **מחיקת מידע מוגן**

5.3.5.1. לאחר תום השימוש של המזמין בשירות, בכפוף לחובותיו על פי כל דין, הספק ימחק מרישומיו ומאגריו כל נתוני עיבוד ונתוני גישה שאינם נחוצים לצורך ביצוע הפעולות מותרות המפורטות בסעיף זה.

## 5.4. סודיות

5.4.1. הספק יהיה מחויב לנקוט בכל הצעדים הנדרשים ממנו לצורך שמירה בסודיות של נתוני גישה ונתוני עיבוד, אשר שמורים במערכות הספק באופן סודי ומאובטח, בכלל זה מתחייב הספק:

5.4.1.1. כי נתונים אלו ישמרו באמצעים הטכנולוגיים המתקדמים ביותר הקיימים בשוק.

5.4.1.2. כי הגישה לנתונים אלו על ידי עובדיו של הספק ייעשה רק על ידי מורשים הנדרשים לצורך כך ורק בהיקף המינימאלי הנדרש.

5.4.2. הספק יישא באחריות כי מעבדי משנה מטעמו, אשר יקבלו ממנו גישה למידע מוגן לצורך מתן השירותים למזמינים, יהיו מחויבים לסודיות כמפורט בנספח זה, ובכל מקרה הוא יישא באחריות מלאה בגין כל הפרה שלהם של חובה זו.

## 5.5. איסור פלילי על חשיפת מידע מוגן

5.5.1. חשיפה או גילוי של מידע סודי לפי הסכם זה בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסמכה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.5.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע מוגן, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות ההסכם או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

## 5.6. דין חל וסמכות שיפוט על מידע מוגן

5.6.1. **מבלי לגרוע מהאמור בסעיף ~~3.34~~3.34 להסכם:**

5.6.1.1. למדינת ישראל יש אינטרס ריבוני מלא ובלעדי, וסמכויות וזכויות בעלות מלאות במידע המוגן. ככזה הדין שיחול על מידע מוגן הוא הדין של מדינת ישראל, וקיימת סמכות בלעדית לבתי המשפט של מדינת ישראל לדון בכל שאלה או הליך הנוגעת למידע האמור, ללא סייגים או החרגות.

5.6.1.2. בכל סכסוך ישיר בין הספק לעורך המכרז הנוגע למידע מוגן יהיה הדין החל הדין הישראלי וסמכות השיפוט תהיה באופן בלעדי לבתי המשפט של מדינת ישראל לדון בכל שאלה או הליך הנוגעת למידע האמור, ללא סייגים או החרגות

5.6.2. הספק יודיע באופן מידי על שינויים או עדכונים במצב המשפטי החל עליו, המשפיע על מימוש החובות והזכויות ביחס למידע מוגן לפי הסכם זה. למען הסר ספק, לא יהיה בשינוי כאמור כדי לפטור את הספק מחובותיו בהתאם להוראות ההסכם.

# 6. נספח ד'1 – אבטחה וסייבר עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS)

## 6.1 חובת הספק לאבטחת מידע וסייבר

6.1.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המערכות עליהם מבוססים השירותים המוצעים על ידו למזמינים, בין אם ישירות, בין עם על ידי מעבד משנה ובין אם באמצעות הסכם תואם עם ספק הענן עליו השירות פועל, ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים (state of the art) ועומדים בסטנדרט הגבוה ביותר המקובל בשוק.

6.1.2 הספק יהיה אחראי להגן על מערכותיו, לרבות תשתית ייעודית, וכן על השירותים המוצעים על ידו אל מול איומים ותקיפות סייבר וכל ניסיון לפגוע או לחסום גישה לתשתיות אלו. במסגרת כך הספק יינטר את מערכותיו ויפעל לאתר חולשות במערכותיו ולטפל בהן ולעדכן את מערכותיו מפני חשיפות אבטחתיות בהקדם האפשרי תוך הפעלת תהליכי מיטיגציה (Mitigation) ככל ולא ניתן לעדכן את המערכות באופן מידי.

6.1.3 הספק יקצה נציג אשר יהיה אחראי לפניות בנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר, ביצוע ביקורות, אספקת אסמכתאות כנדרש בהסכם, התראות על איומים והתמודדות עם אירועים בזמן אמת. ככל שספק השירות מפעיל חדר מצב להתמודדות עם איומים בסייבר (SOC), הנציג יעביר את פירטי הקשר עם חדר מצב זה לעורך המכרז.

6.1.4 אחריות הספק לאבטחת מידע והגנת סייבר, תבוא לידי ביטוי, בין היתר בעמידה בעקרונות הבאים ככל והם רלוונטיים למתן השירותים:

1. **ניהול כוח אדם והדרכה** – וידוא כי מועסקים ועובדי קבלן מכירים ומבינים את אחריותם בתחום מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר.
2. **ניהול שרשרת אספקה וספקים** – הגדרה וקיום מנגנונים שתפקידם לנהל את כל שרשרת האספקה של ספק הענן כדי להבטיח את אמינות התשתיות שבאמצעותן מסופקים השירותים.
3. **ניהול משאבים** – קיום מנגנונים לזיהוי והגנה על נכסים ארגונים ונכסי מידע ארגונים, כולל אלה של לקוחות והמזמין.
4. **ניהול אירועי וחשדות לאירועי אבטחה** – קיום אמצעים לניהול, להגיב ולהעביר מידע על אירועי אבטחה.
5. **ניהול זהויות והרשאות גישה** – קיום מנגנונים לוודא כי הגישה למידע מוגן,
6. **רציפות תפקודית והתאוששות** – להבטיח את הרציפות התפקודית של

משאבי עיבוד מידע, מתקנים וסביבות וירטואליות הן של משתמשים מורשים בלבד.

7. **הצפנה וניהול מפתחות** – קיום פעילות מאובטחת של שירותי הספק באמצעות הגדרה ומימוש של מנגנונים קריפטוגרפים נאותים.

8. **קיום מנגנוני הערכת רמת אבטחה** – להקים ולנהל תהליכים מתאימים לבדיקת רכיבי מפתח ברשת ובמערכות המידע התומכות את שירותי הענן ולהקים ולנהל תהליכים מתאימים כדי להעריך את רמת ההגנה על נכסים ~~קריטים~~קריטיים.

9. **אבטחה פיזית וסביבתית** – קיום אמצעים למניעת גישה לא מורשית לאתרים הפיזיים כדי למנוע נזק, אובדן, פגיעה, תקלה, או גניבה של הנכסים הארגונים שעלולים לפגוע בפעילות הספק.

10. **שמירה על יכולת הגירה ואינטראופרביליות** – להקצות ללקוח אמצעים שמאפשרים להתממשק לשירותי ענן אחרים או להגר, באופן מאובטח. לספקים המספקים שירותים דומים.

11. **שמירה על רציפות תפקודית תפעולית מאובטחת** – וידוא כי מערך הגנת הסייבר של הספק פועל מאובטח ותקין כדי ששירותי הענן יהיו מבצעיים כל העת.

12. **הגנה על שלמות ואמינות המערכת** – להקים ולנהל את האמצעים המתאימים להבטיח שהמערכת שומרת על רמת הגנה ומהימנות נאותה בכל מחזור החיים מפיתוח לפריסה מבצעית, כולל פיתוח פנימי ופיתוח חיצוני, תוך שימוש בכלים ~~מסחרים~~מסחריים ובכלי קוד פתוח.

13. **אבטחת תקשורת** – אבטחה של ~~הקשורות~~התקשורת הממוחשבת.

14. **ניהול סיכונים** – להקצות את האמצעים הנדרשים לממשל וניהול סיכוני מידע, וכן מנגנונים לאיתור סיכונים להגנת שירותי הענן.

15. **הגנה על מידע אישי** – להקים ולנהל את האמצעים הנדרשים כדי שהמזמינים יממשו את חובותיהם להגן על המידע המצוי בשליטתם.

16. **הליכים נאותים להערכת הגנת הסייבר** – להקים ולנהל תהליכים נאותים בדיקות הליכי בקרת אבטחה של מערכות ורשתות ליבה של תשתית הענן.

17. **ניהול קונפיגורציה ושינויים** – להקים ולנהל מערכות לניהול שיונים לרשת ולמערכות מידע.

18. **פיתוח** מאובטח – להקים ולנהל את האמצעים המתאימים על מנת להבטיח כי כלל מחזור החיים של פיתוח המערכות מבוצע במתודות של פיתוח מאובטח, כגון מתודת SDLC

## 6.2. נהלי הגנת סייבר וניהול סיכונים

6.2.1. הספק יקבע נהלי אבטחה בתחום הסייבר בהתאם לחובת הספק לאבטחת המידע והגנת סייבר המפורט לעיל, ולצורך התמודדות עם תרחישי ייחוס ואיומים על תשתיות הענן ועל השירותים המסופקים על בסיס תשתיות אלו (להלן: "**מדיניות הסייבר של הספק**").

6.2.2. הספק יבצע הליכי ניהול סיכונים בהתאם לדרישות התקנים בהם הוא עומד ולדרישות החוקים והרגולציות החלות עליו, באופן שוטף.

## 6.3. תקנים

6.3.1. תקנים בינלאומיים מקובלים מהווים מסגרת בסיסית מינימלית לתשתית הגנת סייבר הנדרשת אצל הספק. על הספק יהיה לעמוד בתקינה בינ"ל מקובלת בתחום אספקת השירותים הניתנים על ידו.

6.3.2. מבלי לגרוע מהאמור, שירות ישראלי יעמוד לפחות בתקנים אותם יש לספק באזור ~~הזמנ~~חו"ל. ככל שלא ניתן לקבל את תו התקן הרלוונטי בישראל, על הספק לעמוד בדרישות התקן במלואן אף ללא קבלת האסמכתא הרשמית.

6.3.3. בהתאם לדרישת עורך המכרז, יציג הספק את האסמכתאות הרשמיות לעמידתו בתקנים הנדרשים. במקרה בו אין אפשרות לאסמכתה רשמית יציג הספק את תהליך הבקרה שנעשה לצורך עמידה בתקינה הרלוונטית, ובהתאם לדרישת עורך המכרז, יציג אישורים מטעם גורם חיצוני בלתי תלוי בעל הכשרה רלוונטית, ובמתודולוגיה מקובלת.

6.3.4. ככל שתקנים אלו יתעדכנו או שתצא להם גרסה חדשה, יהיה הספק מחויב לעדכנם בהתאם.

6.3.5. הספק יעדכן באופן פומבי את התקנים להם השירות הוסמך.

## 6.4. עדכונים שוטפים והעברת מידע בנושאי איומי סייבר

6.4.1. כחלק הספק ישתף פעולה עם עורך המכרז בנושא ההגנה מפני איומי סייבר, וזאת כחלק ממתן השירותים, בהתאם למפורט להלן:

6.4.1.1. עורך המכרז יעביר, בכפוף למגבלות החלות עליו ולמדיניות מסירת מידע שיגבש, מידע שיש בו כדי לסייע לאבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם להוראות ההסכם, ובכלל זה מידע אודות איומי

סייבר, שיטות, תבניות לתקיפה וטכנולוגיות אשר ייתכן ויופנו כלפי המזמינים או הספק בקשר עם אספקת השירותים למזמינים.

6.4.1.2. הספק יעביר בהקדם האפשרי, בכפוף למגבלות החלות עליו ועל פי כל דין, מידע שיש בו כדי לסייע למזמינים ולעורך המכרז לאבטחת המידע והגנת הסייבר ובכלל זה מידע אודות איומי סייבר, שיטות, תבניות לתקיפה וטכנולוגיות אשר מהווים סיכון למידע מוגן ולשירותים הנרכשים על ידי המזמינים.

## 6.5. התמודדות עם אירועים בזמן אמת ותחקור אירוע

6.5.1. הספק יאפשר לעורך המכרז ולמזמינים שימוש בשירותי חקר ו-IR (Incident Response) של הספק, ככל ושירותים אלו מוצעים על ידי הספק, לצורך התמודדות עם אירועי אבטחה ותקלות או חקירה ותחקור של אירועים אלו. ככל ואין לספק צוות IR ייעודי, יסייע הספק למזמין בהתמודדות עם האירוע על ידי הצוות ההנדסי של החברה או גורמים חיצוניים המופעלים על ידו.

6.5.2. הספק יידע את המזמינים, ככל הניתן, בזמן אמת על אירועי אבטחה, ובכלל זה על תקיפת סייבר ועל ניסיונות לתקיפת סייבר על מערכות המזמין ועל תשתיות הספק אשר עליהן מופעלות מערכות ונתוני המזמינים.

## 6.6. מהימנות עובדים וספקים

6.6.1. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

6.6.2. **מעבדי משנה**

6.6.2.1. הספק יהיה רשאי למלא את החובות המוטלות עליו מכוח ההסכם באמצעות מעבדי משנה ~~מאושרים~~. כל החובות המוטלים על הספק מכוח ההסכם ובכלל זה נספח זה יחולו במלואם על מעבדי המשנה המאושרים. בכל מקרה של הפרה של חובות הספק באמצעות מעבד משנה, הספק יישא באחריות מלאה על הפרה זו.

6.6.2.2. **הנחיות להפעלת מעבד משנה:**

6.6.2.2.1. הספק יגביל את יכולת הגישה של מעבד המשנה למידע של הלקוח למינימום הנדרש לצורך מתן השירות או המשך מתן השירות למזמינים או למשתמשי הקצה. הספק ימנע ממעבד המשנה גישה למידע לכל מטרה אחרת.

6.6.2.2.2. מעבד המשנה וכל הגורמים המורשים מטעמו לגשת למידע מוגן יהיו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות שתעמוד בחובות הסודיות החלות על הספק.

~~6.6.2.1.1.1.1.1 כל החובות המוטלים על הספק מכוח ההסכם ובכלל זה נספח זה יחולו במלואם על מעבדי המשנה המאושרים. בכל מקרה של הפרה של חובות הספק באמצעות מעבד משנה, הספק יישא באחריות מלאה על הפרה זו.~~

~~6.6.2.2.1.1.1.1 **הוראות להפעלת מעבד משנה:**~~

~~6.6.2.2.1.1.1.1.1 הספק יגביל את יכולת הגישה של מעבד המשנה למידע של הלקוח למינימום הנדרש לצורך מתן השירות או המשך מתן השירות למזמינים או למשתמשי הקצה. הספק ימנע ממעבד המשנה גישה למידע לכל מטרה אחרת.~~

~~6.6.2.2.2.1.1.1.1 מעבד המשנה וכל הגורמים המורשים מטעמו לגשת למידע מוגן יהיו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות שתעמוד בחובות הסודיות החלות על הספק.~~

6.6.2.2.3. מעבד המשנה עמד בחובה המפורטת בסעיף 4.3.4 הקובע כי גישה למידע מוגן יעשה רק לעובדים שהדבר הכרחי עבורם, ורק בהיקף חשיפה בהתאם.

6.6.2.2.4. הוצאת המידע למעבד משנה אינה אסורה בהתאם לדין (כגון הדין החל לעניין פרטיות וכיוצ"ב).

6.6.2.2.5. הספק יבצע ביקורות עיתיות לספקי המשנה המספקים שירותים למזמינים.

## 6.7. אבטחת מידע בשירותים

6.7.1. הספק יוודא כי רמת ההגנה והמהימנות של השירותים המסופקים על ידו תהיה גבוהה ותתעדכן ותשודרג לכל אורך תקופת ההתקשרות. הספק לא יבצע שנמוך (Downgrade) לרמת ההגנה של השירותים, ללא הודעה מראש לעורך המכרז.

6.7.2. כל השירותים המאושרים יעמדו בתקני אבטחת מידע וסייבר הרלוונטיים, והמקובלים בשוק. עורך המכרז יהיה רשאי לבקש אסמכתאות לעמידת שירות מסוים בתקנים כאמור, ובשירותים שעדיין אינם עומדים במבחני תקן רשמי יעביר הספק את פירוט הבדיקות הפנימיות ומעבדות צד ג' שבחנו את רמת השירות, ובכלל זה את מתודולוגיות הבדיקה וההסמכות של מבצעי הבדיקות. עורך המכרז יעדכן את מדיניות הסייבר שלו לגבי השירותים המאושרים, בין היתר, בהתבסס על ההוכחות שיועברו על ידי הספק.

6.7.3. לספק לא תהיה כל גישה לשינוי, החלפה או צפייה במידע אודות מפתחות ההצפנה של המזמין, ככל שישנם, ולא יעשה בהם שימוש כלשהו מבלי לקבל את אישורו מראש ובכתב של עורך המכרז.

6.7.4. הספק לא יימנע כל שימוש של הלקוח בכלי הגנת סייבר ואמצעים הנדרשים לאבטח את השירותים, ובכלל זה מנגנוני הצפנה המופעלים על ידו, ככל שאין ~~בכלבכך~~ בכדי לפגוע באספקתו התקינה של השירות.

6.7.5. **ביקורות תקופתיות**

6.7.5.1. אחת לתקופה, בהתאם לניהול הסיכונים של הספק, או כמענה לבקשת עורך המכרז ובתיאום עם הספק, יערוך הספק ביקורת חיצונית של חברה עצמאית ומובילה המתמחה בבחינה כאמור (להלן: "**חברת ביקורת**") לצורך וידוא עמידת הספק בהוראות המכרז או ~~חלופין~~לחילופין, יאפשר לעורך המכרז לבצע ביקורת כאמור. דרישה של עורך המכרז לביקורת חיצונית תיעשה לכל היותר פעם בשנה, למעט אם מדובר בהתמודדות עם אירוע אבטחה. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו בתום הביקורת ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

6.7.5.2. לבקשת עורך המכרז, ובהודעה מראש לספק, תערוך חברת הביקורת ביקורת מיוחדת, נוכח אירוע אבטחה או שינויים בנהלי ושיטות האבטחה של הספק.

6.7.5.3. עורך המכרז יוכל לדרוש לקבל מידע אודות חברת הביקורת, ההסמכות שיש לה, וכן פרטים אודות מבצעי הביקורת בשמה. עורך המכרז יוכל לדרוש מהספק להחליף את חברת הביקורת, וזאת במקרים בהם נמצא כי יש חשש מבוסס לכך שהחברה אינה מבצעת את תפקידה כנדרש.

6.7.5.4. לבקשת עורך המכרז, הספק יעביר לעורך המכרז את תמצית ממצאי הביקורת ואת סטטוס הטיפול בממצאים.

6.7.6. **מבדקי בטחון וחדירות**

6.7.6.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בקרה על מימוש המדיניות המוגדרת על ידו למזמינים ועל אופן מימושה על תשתיות הספק.

6.7.6.2. בדיקה זו תתבצע הן ברמת בדיקת ההגדרות ותצורת המערכות כפי שהוגדרה על ידי המזמין והן על ידי ביצוע מבדקי עמידות למערכות **המזמין** המופעלות על מערכות ותשתיות הספק.

6.7.6.3. על מנת למזער את הסיכונים הכרוכים במבדקים אלו, מבדקי העמידות יתואמו מראש עם הספק תוך שהספק יימנע מלחסום את הגורמים הבודקים.

## 6.8. תקיפת סייבר ואירוע אבטחה

6.8.1. בכל מקרה בו אותרה תקיפת סייבר או כל אירוע אבטחה במערכות הספק היכולות להשפיע על המזמינים, ינקוט הספק בפעולות הבאות:

~~6.8.1.1.1.~~ הוא יידע בהקדם האפשרי את המזמין ועורך המכרז ובהתאם לחומרת האירוע, ובכל מקרה בפרק זמן שלא יעלה על 12~~5~~ שעות מהרגע בו איתר באופן וודאי את אירוע תקיפת הסייבר, זאת למעט במקרה בו ניתן צו.

~~6.8.1.1.1. הספק ינקוט בכל צעד הנדרש, בהתאם לנסיבות העניין, כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מתקיפת הסייבר.~~

~~6.8.1.1.1. הספק יידע את המזמין ועורך המכרז על צעדים שהם יכולים לבצע כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מאירוע האבטחה.~~

6.8.1.1. ~~הספק יבצע תחקור~~ של ערכאה שיפוטית מוסמכת האוסר זאת.

6.8.1.2. הספק ינקוט בכל צעד הנדרש, בהתאם לנסיבות העניין, כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מתקיפת הסייבר.

6.8.1.3. הספק יידע את המזמין ועורך המכרז על צעדים שהם יכולים לבצע כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מאירוע האבטחה.

6.8.1.4. הספק יבצע תחקור של אירוע התקיפה ויעביר את ממצאי התחקיר לעיון המזמין ועורך המכרז. התחקיר יכלול מידע בהתאם לכללים מקובלים של שיתוף מידע בתחום הסייבר.

6.8.2. הספק ידווח, באופן שוטף, למזמין ולעורך המכרז, על פעולות שהוא ניטר אותן כניסיונות לתקיפת סייבר הממוקדת במערכות המזמינים.

6.8.3. הספק יפיק לקחים מאירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון המערכות, התהליכים והנהלים.

~~6.8.1.4. אירוע התקיפה ויעביר את ממצאי התחקיר לעיון המזמין ועורך המכרז. התחקיר יכלול מידע בהתאם לכללים מקובלים של שיתוף מידע בתחום הסייבר.~~

~~6.8.2. הספק ידווח, באופן שוטף, למזמין ולעורך המכרז, על פעולות שהוא ניטר אותן כניסיונות לתקיפת סייבר הממוקדת במערכות המזמינים.~~

~~6.8.3. הספק יפיק לקחים מאירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון המערכות, התהליכים והנהלים.~~

6.8.4. במקרה בו אירע אירוע אבטחה במערכת מסוג תוכנה כשירות, הספק ישפה את המזמין או עורך המכרז, בכפוף להוראות סעיף 3.26.5, עבור כל הוצאה סבירה ומתועדת אשר נועדה לחקור, להכיל, לצמצם, לתחום ולתקן את הפגיעה בסודיות, תקינות וזמינות המידע של המזמין לרבות תהליכי הודעה והסגרה של האירוע לרשויות הרלוונטיות.

# 7. נספח ד'2 – אבטחה וסייבר עבור שירותים שאינם בתצורת תכנה כשירות (Non-SaaS)

## 7.1 חובת הספק לאבטחת מידע וסייבר

7.1.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת מערכותיו, בין אם ישירות, בין עם על ידי מעבד משנה, ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים (state of the art) ועומדים בסטנדרט הגבוה ביותר המקובל בשוק.

7.1.2 הספק יקצה נציג אשר יהיה אחראי לפניות בנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר, ביצוע ביקורות, אספקת אסמכתאות כנדרש בהסכם, התראות על איומים והתמודדות עם אירועים בזמן אמת. ככל שספק השירות מפעיל חדר מצב להתמודדות עם איומים בסייבר (SOC), הנציג יעביר את פירטי הקשר עם חדר מצב זה לעורך המכרז.

7.1.3 אחריות הספק לאבטחת מידע והגנת סייבר, תבוא לידי ביטוי, בין היתר בעמידה בעקרונות הבאים ככל והם רלוונטיים למתן השירותים:

1. **ניהול כוח אדם והדרכה** – וידוא כי מועסקים ועובדי קבלן מכירים ומבינים את אחריותם בתחום מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר.
2. **ניהול שרשרת אספקה וספקים** – הגדרה וקיום מנגנונים שתפקידם לנהל את כל שרשרת האספקה של ספק הענן כדי להבטיח את אמינות התשתיות שבאמצעותן מסופקים השירותים.
3. **ניהול משאבים** – קיום מנגנונים לזיהוי והגנה על נכסים ארגונים ונכסי מידע ארגונים, כולל אלה של לקוחות והמזמין.
4. **ניהול אירועי וחשדות לאירועי אבטחה** – קיום אמצעים לניהול, להגיב ולהעביר מידע על אירועי אבטחה.
5. **ניהול זהויות והרשאות גישה** – קיום מנגנונים לוודא כי הגישה למידע מוגן, משאבי עיבוד מידע, מתקנים וסביבות וירטואליות הן של משתמשים מורשים בלבד.
6. **הצפנה וניהול מפתחות** – קיום פעילות מאובטחת של שירותי הספק באמצעות הגדרה ומימוש של מנגנונים קריפטוגרפים נאותים.
7. **קיום מנגנוני הערכת רמת אבטחה** – להקים ולנהל תהליכים מתאימים לבדיקת רכיבי מפתח ברשת ובמערכות המידע התומכות את
8. **אבטחה פיזית וסביבתית** – קיום אמצעים למניעת גישה לא מורשית לאתרים הפיזיים כדי למנוע נזק, אובדן, פגיעה, תקלה, או גניבה של

שירותי הענן ולהקים ולנהל תהליכים מתאימים כדי להעריך את רמת ההגנה על נכסים ~~קריטים~~קריטיים.

9. **ניהול סיכונים** – להקצות את האמצעים הנדרשים לממשל וניהול סיכוני מידע, וכן מנגנונים לאיתור סיכונים להגנת שירותי הענן.

10. **הגנה על שלמות ואמינות המערכת** – להקים ולנהל את האמצעים המתאימים להבטיח שהמערכת שומרת על רמת הגנה ומהימנות נאותה בכל מחזור החיים מפיתוח לפריסה מבצעית, כולל פיתוח פנימי ופיתוח חיצוני, תוך שימוש בכלים ~~מסחריים~~מסחריים ובכלי קוד פתוח.

11. **אבטחת תקשורת** – אבטחה של ~~הקשורות~~התקשורת הממוחשבת.

12. **הגנה על מידע אישי** – להקים ולנהל את האמצעים הנדרשים כדי שהמזמינים יממשו את חובותיהם להגן על המידע המצוי בשליטתם.

13. **הליכים נאותים להערכת הגנת הסייבר** – להקים ולנהל תהליכים נאותים בדיקות הליכי בקרת אבטחה של מערכות ורשתות ליבה של תשתית הענן.

14. **פיתוח** מאובטח – להקים ולנהל את האמצעים המתאימים על מנת להבטיח כי כלל מחזור החיים של פיתוח המערכות מבוצע במתודות של פיתוח מאובטח, כגון מתודת SDLC

## 7.2. נהלי הגנת סייבר וניהול סיכונים

7.2.1. הספק יקבע נהלי אבטחה בתחום הסייבר בהתאם לחובת הספק לאבטחת המידע והגנת סייבר המפורט לעיל, ולצורך התמודדות עם תרחישי ייחוס ואיומים על תשתיות הענן ועל השירותים המסופקים על בסיס תשתיות אלו (להלן: "**מדיניות הסייבר של הספק**").

7.2.2. הספק יבצע הליכי ניהול סיכונים בהתאם לדרישות התקנים בהם הוא עומד ולדרישות החוקים והרגולציות החלות עליו, באופן שוטף.

## 7.3. עדכונים שוטפים והעברת מידע בנושאי איומי סייבר

7.3.1. כחלק הספק ישתף פעולה עם עורך המכרז בנושא ההגנה מפני איומי סייבר, וזאת כחלק ממתן השירותים, בהתאם למפורט להלן:

7.3.1.1. עורך המכרז יעביר, בכפוף למגבלות החלות עליו ולמדיניות מסירת מידע שיגבש, מידע שיש בו כדי לסייע לאבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם להוראות ההסכם, ובכלל זה מידע אודות איומי

סייבר, שיטות, תבניות לתקיפה וטכנולוגיות אשר ייתכן ויופנו כלפי המזמינים או הספק בקשר עם אספקת השירותים למזמינים.

7.3.1.2. הספק יעביר בהקדם האפשרי, בכפוף למגבלות החלות עליו ועל פי כל דין, מידע שיש בו כדי לסייע למזמינים ולעורך המכרז לאבטחת המידע והגנת הסייבר ובכלל זה מידע אודות איומי סייבר, שיטות, תבניות לתקיפה וטכנולוגיות אשר מהווים סיכון למידע מוגן ולשירותים הנרכשים על ידי המזמינים.

## 7.4. התמודדות עם אירועים בזמן אמת ותחקור אירוע

7.4.1. הספק יידע את המזמינים, ככל הניתן, בזמן אמת על אירועי אבטחה, ובכלל זה על חשיפות אבטחה בשירותים, תקיפת סייבר על מערכות המופעלות אצל לקוחות אחרים ועל ניסיונות לתקיפת סייבר על תשתיות הספק המשמשות למתן השירות או המכילות נתוני תוכן.

## 7.5. מהימנות עובדים וספקים

7.5.1. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

7.5.2. **מעבדי משנה**

7.5.2.1. הספק יהיה רשאי למלא את החובות המוטלות עליו מכוח ההסכם באמצעות מעבדי משנה ~~מאושרים~~. כל החובות המוטלים על הספק מכוח ההסכם ובכלל זה נספח זה יחולו במלואם על מעבדי המשנה המאושרים. בכל מקרה של הפרה של חובות הספק באמצעות מעבד משנה, הספק יישא באחריות מלאה על הפרה זו.

7.5.2.2. **הנחיות להפעלת מעבד משנה:**

7.5.2.2.1. הספק יגביל את יכולת הגישה של מעבד המשנה למידע של הלקוח למינימום הנדרש לצורך מתן השירות או המשך מתן השירות למזמינים או למשתמשי הקצה. הספק ימנע ממעבד המשנה גישה למידע לכל מטרה אחרת.

7.5.2.2.2. מעבד המשנה וכל הגורמים המורשים מטעמו לגשת למידע מוגן יהיו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות שתעמוד בחובות הסודיות החלות על הספק.

~~7.5.2.1.1.1.1. כל החובות המוטלים על הספק מכוח ההסכם ובכלל זה נספח זה יחולו במלואם על מעבדי המשנה המאושרים. בכל מקרה של הפרה של חובות הספק באמצעות מעבד משנה, הספק יישא באחריות מלאה על הפרה זו.~~

~~7.5.2.2.1.1.1. הנחיות להפעלת מעבד משנה:~~

~~7.5.2.2.1.1.1.1.1.1 הספק יגביל את יכולת הגישה של מעבד המשנה למידע של הלקוח למינימום הנדרש לצורך מתן השירות או המשך מתן השירות למזמינים או למשתמשי הקצה. הספק ימנע ממעבד המשנה גישה למידע לכל מטרה אחרת.~~

~~7.5.2.2.1.1.1.1.1 מעבד המשנה וכל הגורמים המורשים מטעמו לגשת למידע מוגן יהיו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות שתעמוד בחובות הסודיות החלות על הספק.~~

7.5.2.2.3. מעבד המשנה עמד בחובה המפורטת בסעיף 5.3.4 הקובע כי גישה למידע מוגן יעשה רק לעובדים שהדבר הכרחי, ורק בהיקף חשיפה בהתאם.

7.5.2.2.4. הוצאת המידע למעבד משנה אינה אסורה בהתאם לדין (כגון הדין החל לעניין פרטיות וכיוצ"ב).

7.5.2.2.5. הספק יבצע ביקורות עיתיות לספקי המשנה המספקים שירותים למזמינים.

## 7.6. אבטחת מידע בשירותים

7.6.1. הספק יוודא כי רמת ההגנה והמהימנות של השירותים המסופקים על ידו תהיה גבוהה ותתעדכן ותשודרג לכל אורך תקופת ההתקשרות. הספק לא יבצע שנמוך (Downgrade) לרמת ההגנה של השירותים, ללא הודעה מראש לעורך המכרז.

7.6.2. כל השירותים המאושרים יעמדו בתקני אבטחת מידע וסייבר הרלוונטיים, והמקובלים בשוק. עורך המכרז יהיה רשאי לבקש אסמכתאות לעמידת שירות מסוים בתקנים כאמור, ובשירותים שעדיין אינם עומדים במבחני תקן רשמי יעביר הספק את פירוט הבדיקות הפנימיות ומעבדות צד ג' שבחנו את רמת השירות, ובכלל זה את מתודולוגיות הבדיקה וההסמכות של מבצעי הבדיקות. עורך המכרז יעדכן את מדיניות הסייבר שלו לגבי השירותים המאושרים, בין היתר, בהתבסס על ההוכחות שיועברו על ידי הספק.

7.6.3. **ביקורות תקופתיות**

7.6.3.1. אחת לתקופה, בהתאם לניהול הסיכונים של הספק, או כמענה לבקשת עורך המכרז ובתיאום עם הספק, יערוך הספק ביקורת חיצונית של חברה עצמאית ומובילה המתמחה בבחינה כאמור (להלן: "**חברת ביקורת**") לצורך וידוא עמידת הספק בהוראות המכרז או חלופין, יאפשר לעורך המכרז לבצע ביקורת כאמור. דרישה של עורך המכרז לביקורת מיוחדת תיעשה לכל היותר פעם בשנה, למעט אם מדובר בהתמודדות עם אירוע אבטחה. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו בתום הביקורת ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

7.6.3.2. לבקשת עורך המכרז, ובהודעה מראש לספק, תערוך חברת הביקורת ביקורת מיוחדת, נוכח תקיפת סייבר או שינויים בנהלי ושיטות האבטחה של הספק.

7.6.3.3. עורך המכרז יוכל לדרוש לקבל מידע אודות חברת הביקורת, ההסמכות שיש לה, וכן פרטים אודות מבצעי הביקורת בשמה. עורך המכרז יוכל לדרוש מהספק להחליף את חברת הביקורת, וזאת במקרים בהם נמצא כי יש חשש מבוסס לכך שהחברה אינה מבצעת את תפקידה כנדרש.

7.6.3.4. לבקשת עורך המכרז, הספק יעביר לעורך המכרז את תמצית ממצאי הביקורת ואת סטטוס הטיפול בממצאים.

## 7.7. תקיפת סייבר ואירוע אבטחה

7.7.1. בכל מקרה בו אותרה תקיפת סייבר או כל אירוע אבטחה במערכות הספק או בשירותים המסופקים, היכולים להשפיע על המזמינים, ינקוט הספק בפעולות הבאות:

~~7.7.2.0.1.1.1.1~~. הוא יידע בהקדם האפשרי את המזמין ועורך המכרז ובהתאם לחומרת האירוע, ובכל מקרה בפרק זמן שלא יעלה על ~~5~~12 שעות מהרגע בו איתר באופן וודאי את אירוע תקיפת הסייבר~~.~~

~~7.7.3.0.1.1.1.1. הספק ינקוט בכל צעד הנדרש, בהתאם לנסיבות העניין, כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מתקיפת הסייבר.~~

~~7.7.4.0.1.1.1.1. הספק יידע את המזמין ועורך המכרז על צעדים שהם יכולים לבצע כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מאירוע האבטחה.~~

~~7.7.5.0.1.1.1.1. הספק יבצע תחקור של אירוע התקיפה ויעביר את ממצאי התחקיר לעיון המזמין ועורך המכרז. התחקיר יכלול מידע בהתאם לכללים מקובלים של שיתוף מידע בתחום הסייבר.~~

~~7.7.6.1.1.1. הספק ידווח, באופן שוטף, למזמין ולעורך המכרז, על פעולות שהוא ניטר אותן כניסיונות לתקיפת סייבר הממוקדת במערכות המזמינים.~~

~~7.7.7.1.1.1. הספק יפיק לקחים מאירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון המערכות, התהליכים והנהלים.~~

7.7.2. , זאת למעט במקרה בו ניתן צו של ערכאה שיפוטית מוסמכת האוסר זאת.

7.7.3. הספק ינקוט בכל צעד הנדרש, בהתאם לנסיבות העניין, כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מתקיפת הסייבר.

7.7.4. הספק יידע את המזמין ועורך המכרז על צעדים שהם יכולים לבצע כדי להפחית את ההשפעות ולמזער את הנזק הנובע כתוצאה מאירוע האבטחה.

7.7.5. הספק יבצע תחקור של אירוע התקיפה ויעביר את ממצאי התחקיר לעיון המזמין ועורך המכרז. התחקיר יכלול מידע בהתאם לכללים מקובלים של שיתוף מידע בתחום הסייבר.

7.7.6. הספק ידווח, באופן שוטף, למזמין ולעורך המכרז, על פעולות שהוא ניטר אותן כניסיונות לתקיפת סייבר הממוקדת במערכות המזמינים.

7.7.7. הספק יפיק לקחים מאירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון המערכות, התהליכים והנהלים.

# נספח ה – הסכם ההתקשרות בעברית (יופיע רק אם ההסכם נחתם בשפה האנגלית)